

รายงานผลการดำเนิน “บริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา”
ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2568 ระหว่างพฤศจิกายน 2568 - มีนาคม 2569
รูปแบบ On-Site และ Online

จากการให้บริการปรึกษาทั้งในรูปแบบ On-site และ Online ในภาคการศึกษาที่ 2/2568 ซึ่งให้บริการครอบคลุมทั้ง 4 ศูนย์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับความร่วมมือจากผู้เข้ารับบริการในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

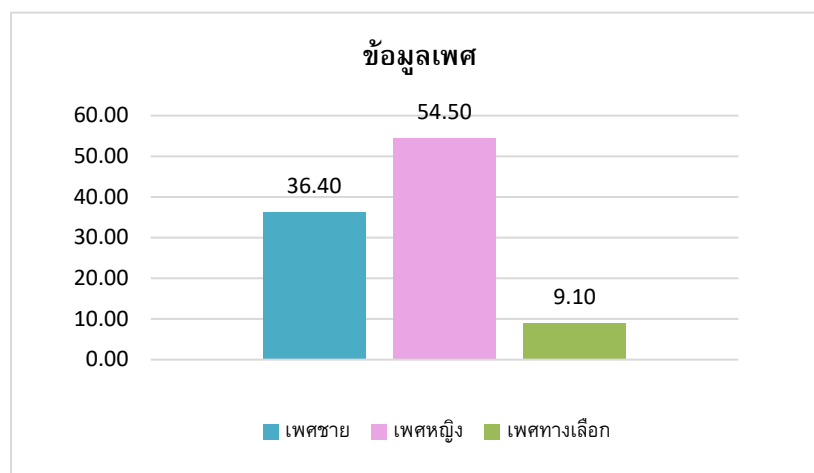
1.1 ข้อมูลเพศ

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4 คน	36.40
หญิง	6 คน	54.50
ทางเลือก	1 คน	9.10
รวม	11 คน	100

จากข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 และเพศทางเลือกจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศ



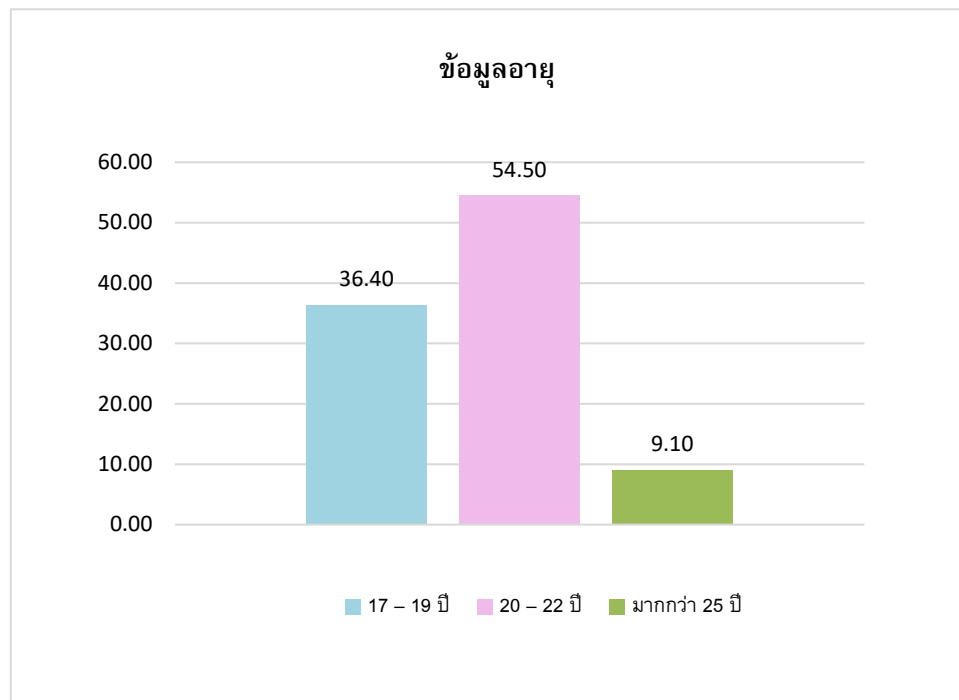
1.2 ข้อมูลอายุ

ตารางที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
17 – 19 ปี	4 คน	36.40
20 – 22 ปี	6 คน	54.50
มากกว่า 25 ปี	1 คน	9.10
รวม	11 คน	100

จากข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่อายุระหว่าง 20 – 22 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมาเป็นอายุระหว่าง 17 – 19 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 และ อายุมากกว่า 25 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุ



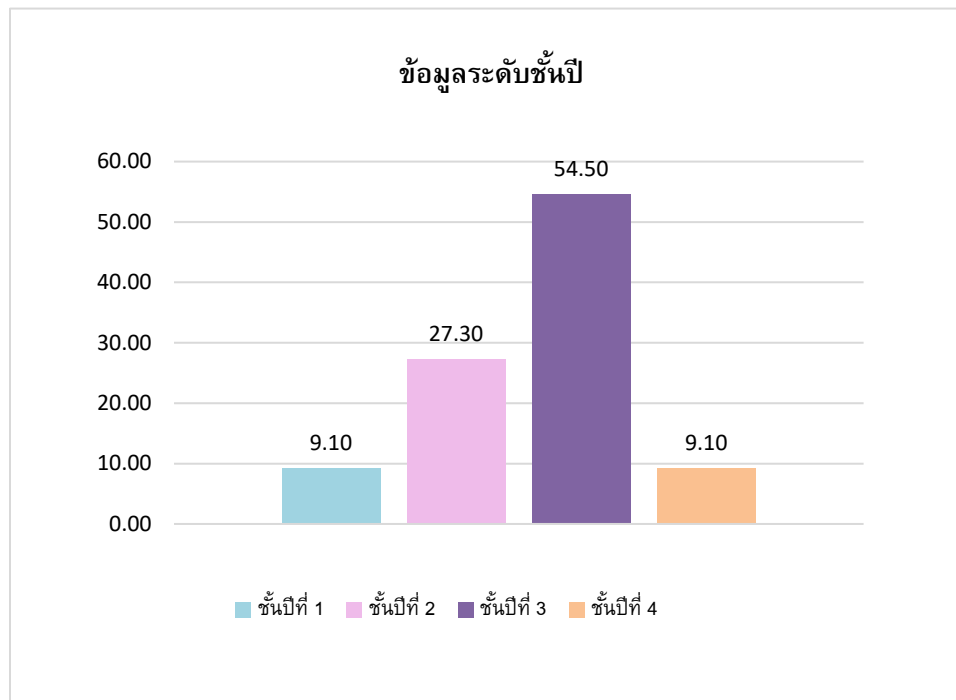
1.3 ข้อมูลระดับชั้น

ตารางที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	1 คน	9.10
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	3 คน	27.30
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	6 คน	54.50
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	1 คน	9.10
รวม	11 คน	100

จากข้อมูลระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็น นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมานักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เท่ากันมีจำนวนชั้นปีละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปี



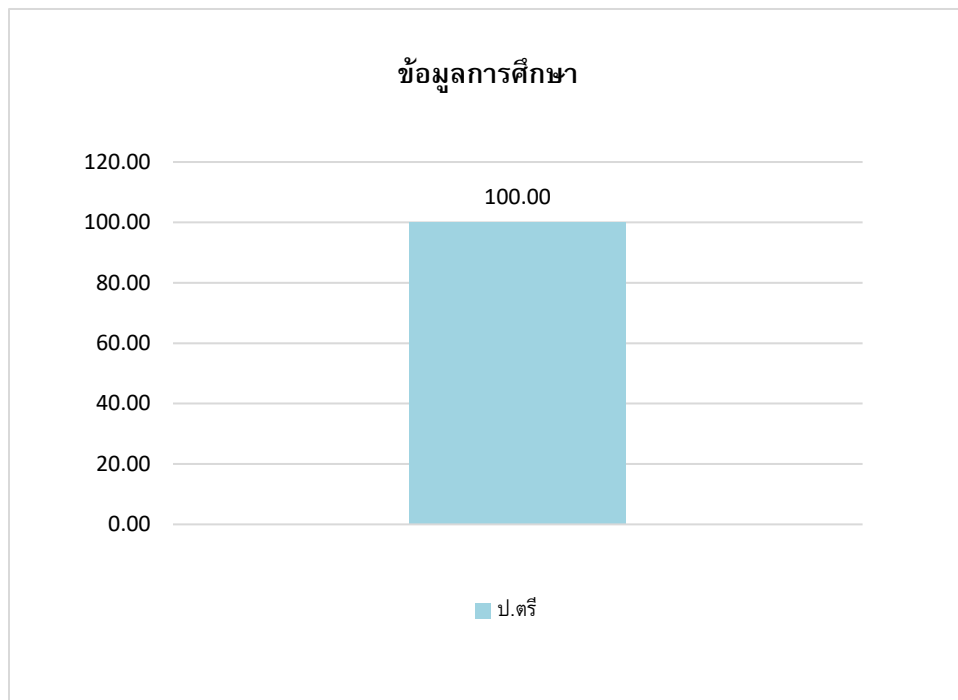
1.4 ข้อมูลการศึกษา

ตารางที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปริญญาตรี	11 คน	100
รวม	11 คน	100

จากข้อมูลการศึกษา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษา



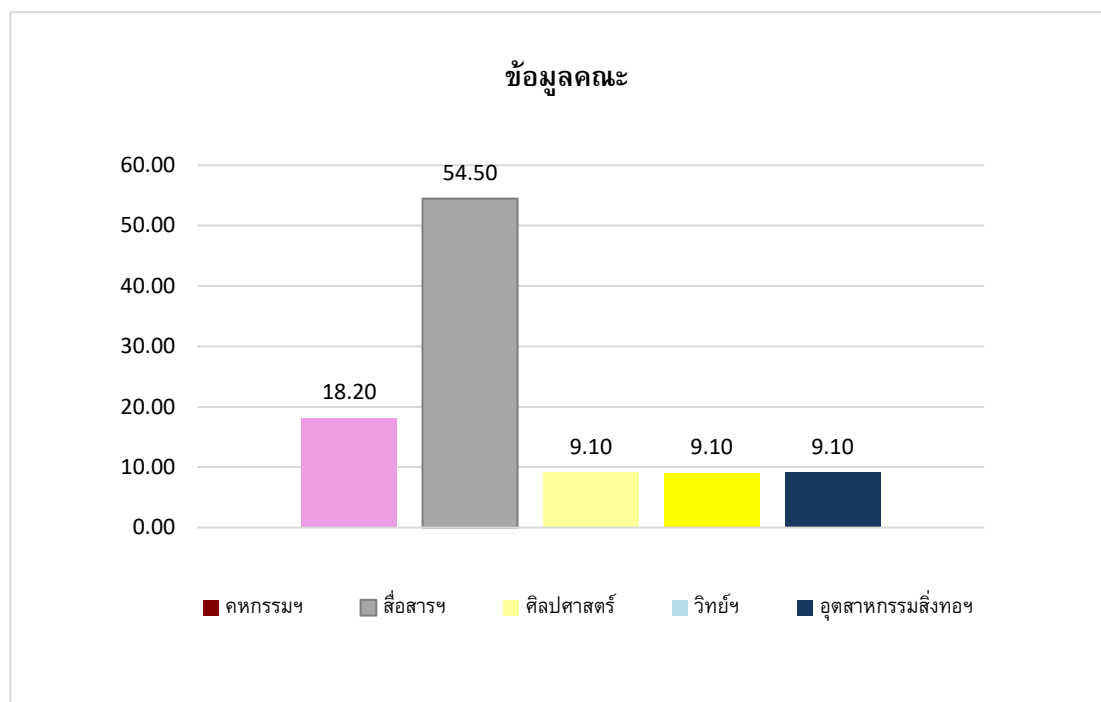
1.5 ข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	2 คน	18.20
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	6 คน	54.50
คณะศิลปศาสตร์	1 คน	9.10
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 คน	9.10
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและการออกแบบแฟชั่น	1 คน	9.10
รวม	11 คน	100

จากข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่คือ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมาคือคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 และคณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและการออกแบบแฟชั่น มีจำนวนเท่ากันคณะละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ



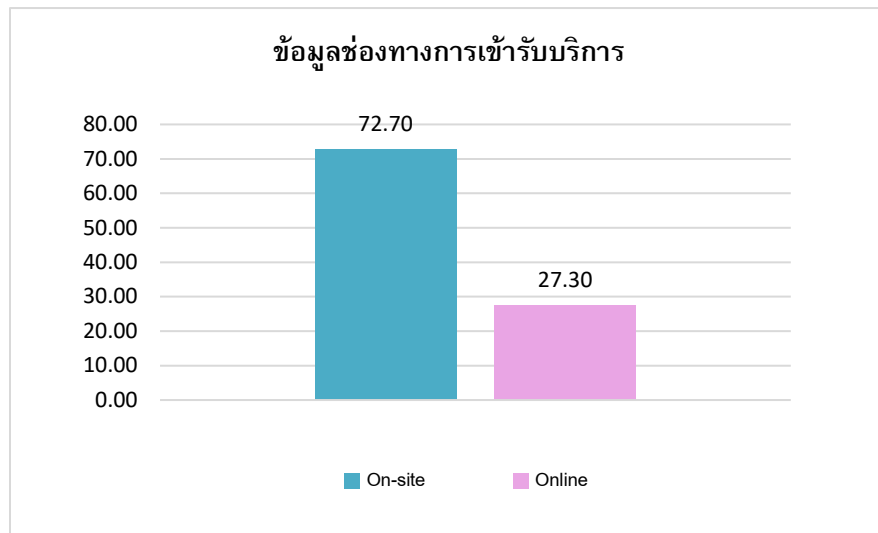
1.6 ข้อมูลช่องทางการรับบริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.6 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ช่องทางการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
On-site	8 คน	72.70
Online	3 คน	27.30
รวม	11 คน	100

จากข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่เข้ารับบริการในรูปแบบ On-Site มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 รองลงมาคือเข้ารับบริการในรูปแบบ Online มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.6 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ



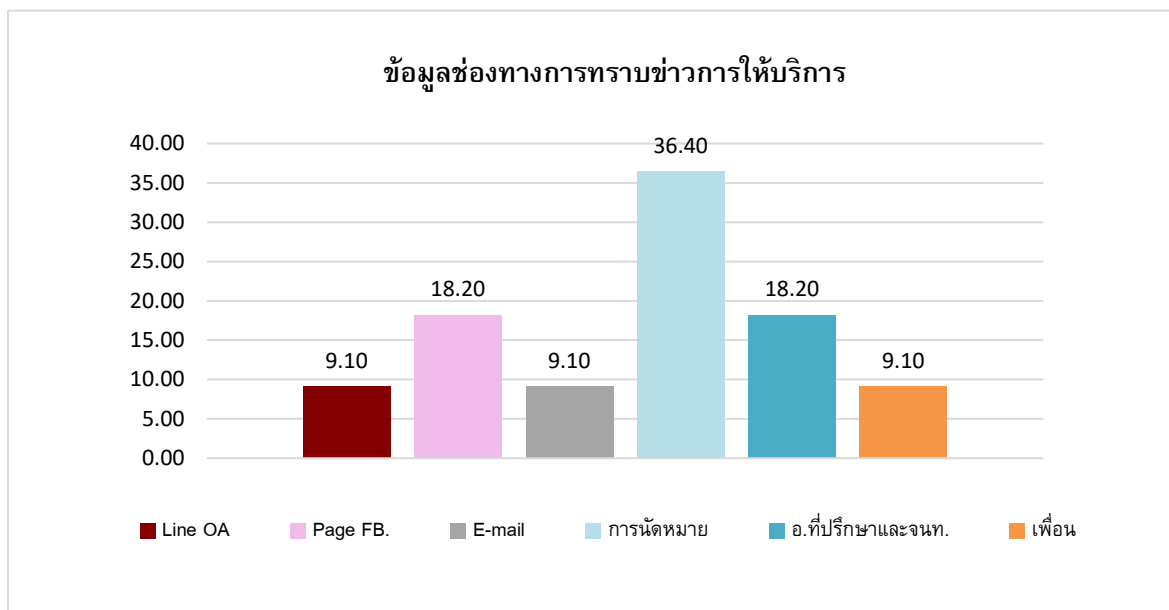
1.7 ข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.7 แสดงข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
Line Official : RMUTP_CL	1 คน	9.10
Page FB. : งานแนะแนวฯ มทร.พระนคร	2 คน	18.20
E-mail: guidance.sdd@rmutp.ac.th	1 คน	9.10
การนัดหมายการติดตามจากครั้งก่อน	4 คน	36.40
อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่คณะ	2 คน	18.20
เพื่อน	1 คน	9.10
รวม	11 คน	100

จากข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่เข้ารับบริการจากได้ข้อมูลจากอาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่คณะ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รองลงมาคือทราบข่าวการให้บริการทาง Page FB. : งานแนะแนวฯ มทร. พระนคร และการนัดหมายการติดตามจากครั้งก่อน มีจำนวน 4 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 17.40 และทราบข่าวจาก Line Official : RMUTP_CL จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.7 แสดงข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ



1.8 ข้อมูลความสนใจการรับบริการครั้งถัดไป ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.8 แสดงข้อมูลความสนใจการรับบริการครั้งถัดไป ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ความสนใจการรับบริการครั้งถัดไป	จำนวน	ร้อยละ
เข้ารับบริการแน่นอน	11 คน	100.00
รวม	11 คน	100

จากข้อมูลความสนใจการรับบริการครั้งถัดไป ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่สนใจเข้ารับบริการแน่นอน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.8 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ

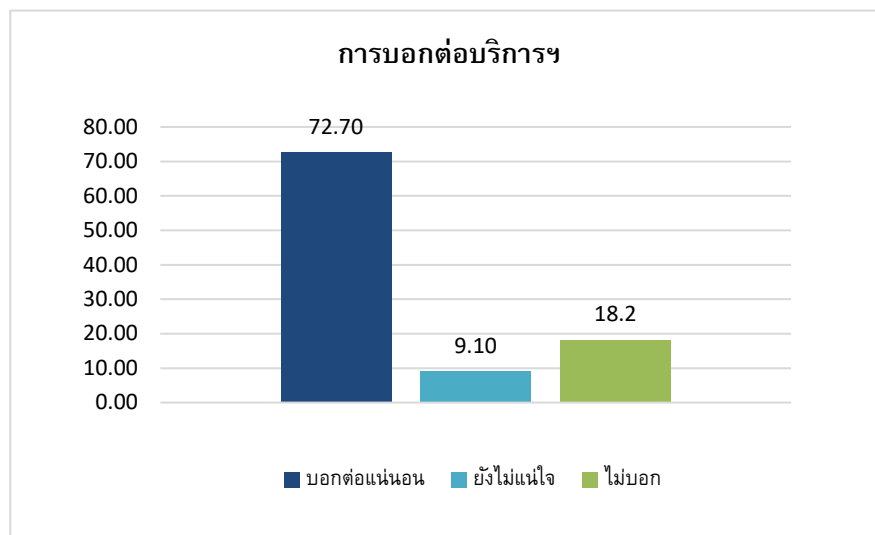


1.9 ข้อมูลความสะดวกรในการบอกต่อบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
ตารางที่ 1.9 แสดงข้อมูลความสะดวกรในการบอกต่อบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ความสะดวกรในการบอกต่อบริการฯ	จำนวน	ร้อยละ
บอกต่อแน่นอน	8 คน	72.70
ยังไม่แน่ใจ	1 คน	9.10
ไม่บอก	2 คน	18.20
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลความสะดวกรในการบอกต่อบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่สะดวกรบอกต่อแน่นอน มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 รองลงมาคือไม่บอกต่อ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 และยังไม่แน่ใจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.9 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา

การประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจของเข้ารับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา โดยมีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึงมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึงมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึงปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึงน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึงน้อยที่สุด

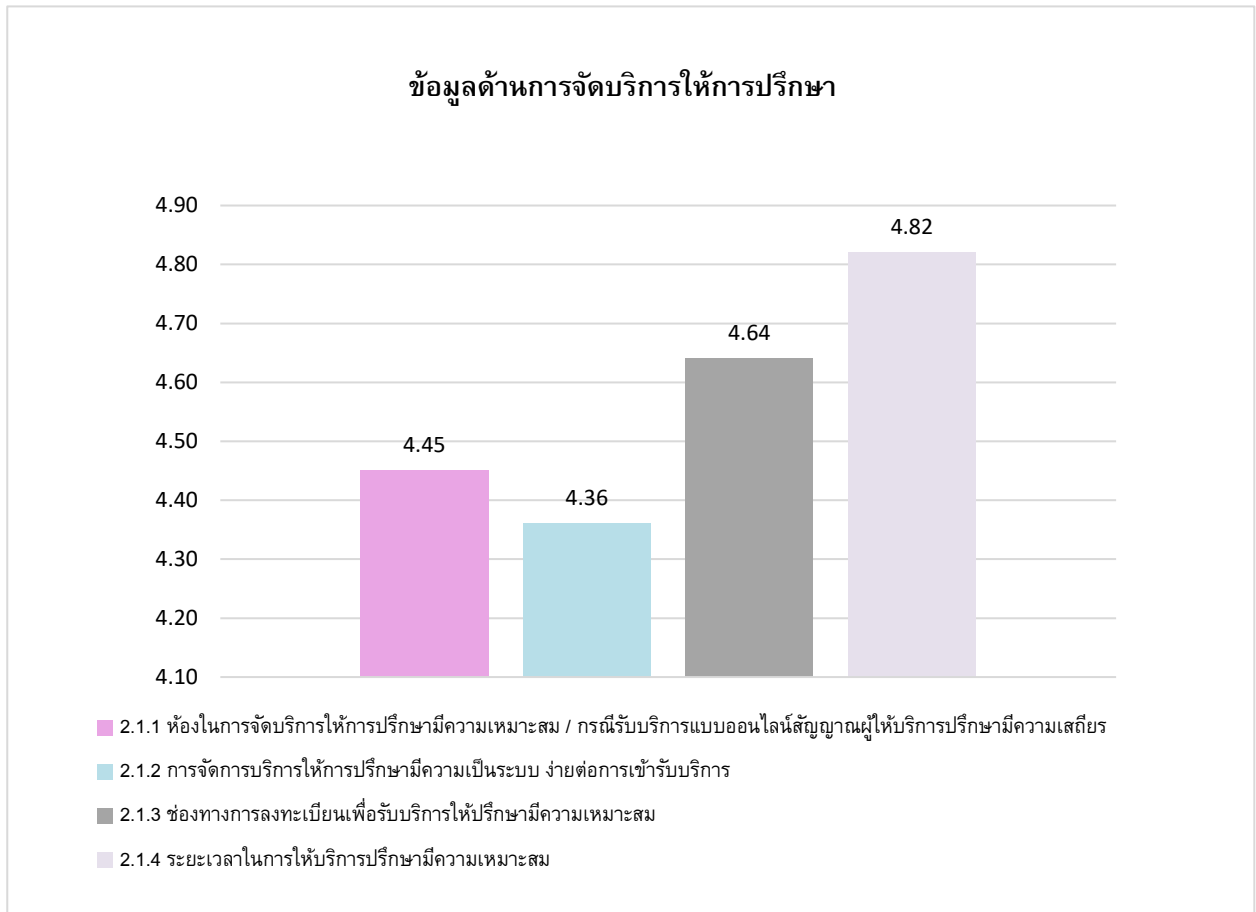
2.1 ข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.1.1 ห้องในการจัดบริการให้การปรึกษามีความเหมาะสม / กรณีรับบริการแบบออนไลน์สัญญาณผู้ให้บริการปรึกษามีความเสถียร	4.45	.820	มากที่สุด
2.1.2 การจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบง่ายต่อการเข้ารับบริการ	4.36	.809	มากที่สุด
2.1.3 ช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม	4.64	.674	มากที่สุด
2.1.4 ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสม	4.82	.405	มากที่สุด
รวม	4.56	.525	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจ ในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$) คิดเป็นร้อยละ 96.40 รองลงมาคือ ช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) คิดเป็นร้อยละ 92.80 และห้องในการจัดบริการให้การปรึกษามีความเหมาะสม / กรณีรับบริการแบบออนไลน์สัญญาณผู้ให้บริการปรึกษามีความเสถียร กับการจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบ ง่ายต่อการเข้ารับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.45$) คิดเป็นร้อยละ 89.00 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) คิดเป็นร้อยละ 91.20

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การศึกษา



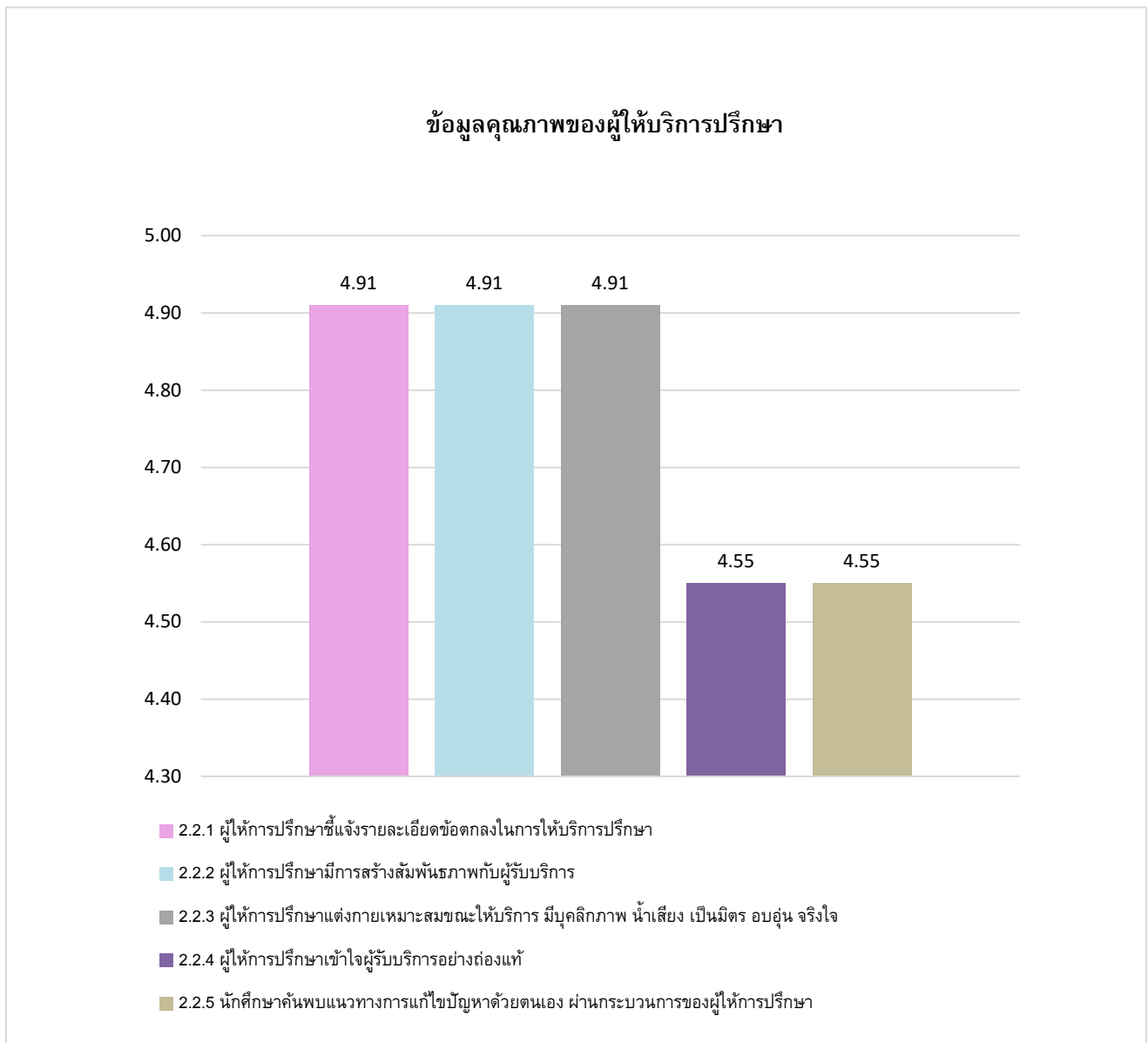
2.2 ข้อมูลด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

ตารางที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.2.1 ผู้ให้การปรึกษาชี้แจงรายละเอียดข้อตกลงในการให้บริการปรึกษา	4.91	.302	มากที่สุด
2.2.2 ผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ	4.91	.302	มากที่สุด
2.2.3 ผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ มีบุคลิกภาพ น้ำเสียง เป็นมิตร อบอุน จริ่งใจ	4.91	.302	มากที่สุด
2.2.4 ผู้ให้การปรึกษาเข้าใจผู้รับบริการอย่างถ่องแท้	4.55	.552	มากที่สุด
2.2.5 นักศึกษาค้นพบแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ผ่านกระบวนการของผู้ให้การปรึกษา	4.55	.688	มากที่สุด
รวม	4.76	.332	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีข้อมูลเท่ากับ 3 ข้อคือ ผู้ให้การปรึกษาชี้แจงรายละเอียดข้อตกลงในการให้บริการปรึกษา, ผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ และผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ มีบุคลิกภาพ น้ำเสียง เป็นมิตร อบอุน จริ่งใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ (\bar{x} = 4.91) คิดเป็นร้อยละ 98.20 รองลงมาคือ ผู้ให้การปรึกษาเข้าใจผู้รับบริการอย่างถ่องแท้ กับนักศึกษาค้นพบแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ผ่านกระบวนการของผู้ให้การปรึกษาเท่ากัน (\bar{x} = 4.55) คิดเป็นร้อยละ 91.00 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.00

แผนภูมิที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการการศึกษา



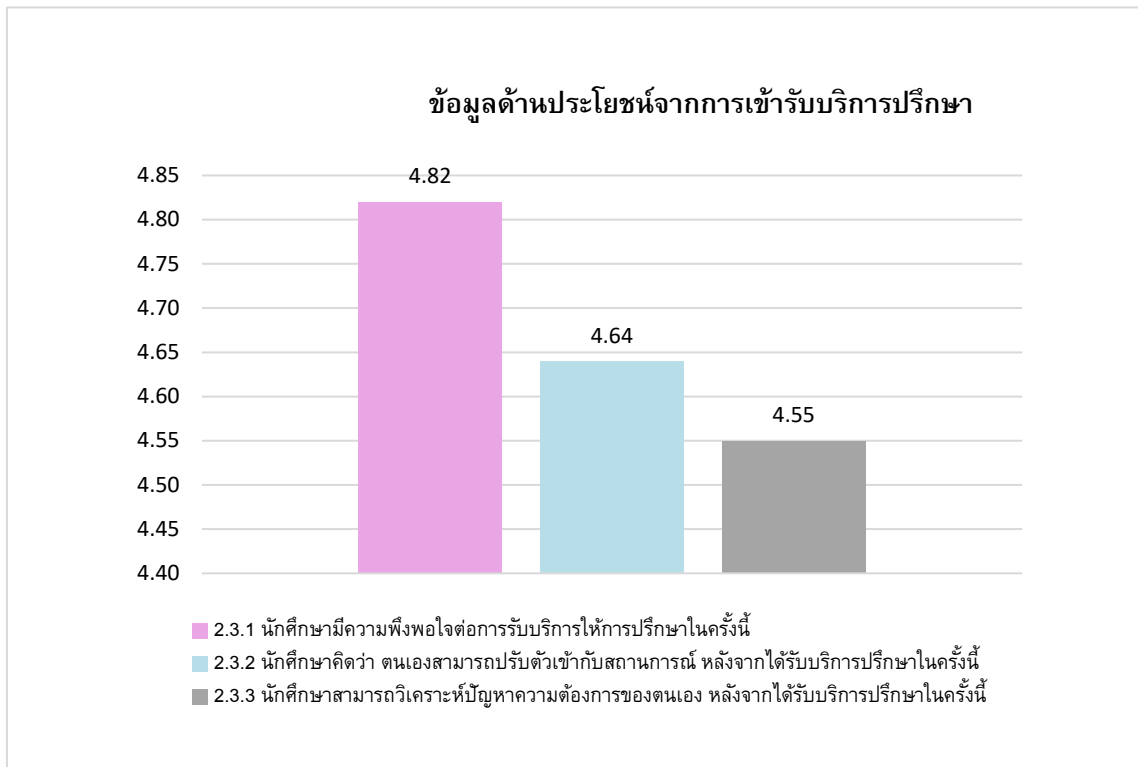
2.3 ข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา

ตารางที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.3.1 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การปรึกษาในครั้งนี	4.82	.405	มากที่สุด
2.3.2 นักศึกษาคิดว่า ตนเองสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี	4.64	.674	มากที่สุด
2.3.3 นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี	4.55	.522	มากที่สุด
รวม	4.66	.447	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การปรึกษาในครั้งนี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$) คิดเป็นร้อยละ 96.40 รองลงมาคือนักศึกษาคิดว่า ตนเองสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากัน ($\bar{x} = 4.64$) คิดเป็นร้อยละ 92.80 และนักศึกษามีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.55$) คิดเป็นร้อยละ 91.00 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) คิดเป็นร้อยละ 93.20

แผนภูมิที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

3.1 ความรู้สึกที่ได้เข้ารับบริการปรึกษาในครั้งนี้

- ได้แนวคิดเพิ่มเติม
- รู้สึกโล่งใจมากขึ้น เพราะได้ระบายความอัดอั้นที่สะสมมาเป็นปี แต่มันก็ไม่ใช่ว่าจะหมดไปทั้งหมด
- รู้สึกดีมากๆ ทำให้คลายความกังวลที่มีอยู่ได้ ประทับใจมาก ๆ เลยครับ
- รู้สึกสบายใจและเห็นเป้าหมายต่อไปมากขึ้น
- เร็วๆ
- รู้สึกดีขึ้นมาก ๆ ได้ข้อคิดอะไรหลาย ๆ อย่าง ทำให้เองมีความคิดและทัศนคติในการใช้ชีวิตที่ดีขึ้น
- ดีมาก เหมือนเป็นการได้ระบายหลังจากที่แบกอะไรไว้เยอะมากเกินไป
- แสบปี่ใจฟู
- ดี ได้ลองเปลี่ยนและมองในมุมใหม่ๆ
- รู้สึกดีขึ้น สบายใจขึ้น
- สบายใจขึ้นพอสมควรเลยคะ ได้เข้าใจอะไรหลายอย่างมากขึ้น

3.2 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการรับบริการปรึกษา

- การที่ได้ลงมือทำและะพูดมากขึ้น
- ขอขอบคุณนะครับ ที่สามารถแพลนชีวิตให้กับผมได้ ขอขอบคุณสำหรับเทคนิคคลายความกังวลวิธีใหม่ นะครับ ใช้ได้ดีมาก ๆ ว่างมีปัญหอะไจะมาปรึกษาใหม่ และมาอัปเดตชีวิตให้ฟังนะครับ ขอขอบคุณอีกครั้งครับผม
- พี่ตัวต่อบริการให้คำปรึกษามาก ๆ ครับ 🙏🙏
- คิดว่าถ้ามีเด็กที่ ต้องการความเป็นส่วนตัว ควรที่จะปิดตรงช่องว่างประตูทุกช่อง เพราะเด็กบางคนต้องการ ความเป็นส่วนตัว
- มีเรื่องที่ยากเล่าเยอะกว่านี้ แต่เวลาค่อนข้างจำกัด