

รายงานผลการดำเนิน “บริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา”
ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2568 ระหว่างเดือนเมษายน - ตุลาคม 2568
รูปแบบ On-Site และ Online

จากการให้บริการปรึกษาทั้งในรูปแบบ On-site และ Online ในภาคการศึกษาที่ 1/2568 ซึ่งให้บริการครอบคลุมทั้ง 4 ศูนย์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับความร่วมมือจากผู้เข้ารับบริการในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

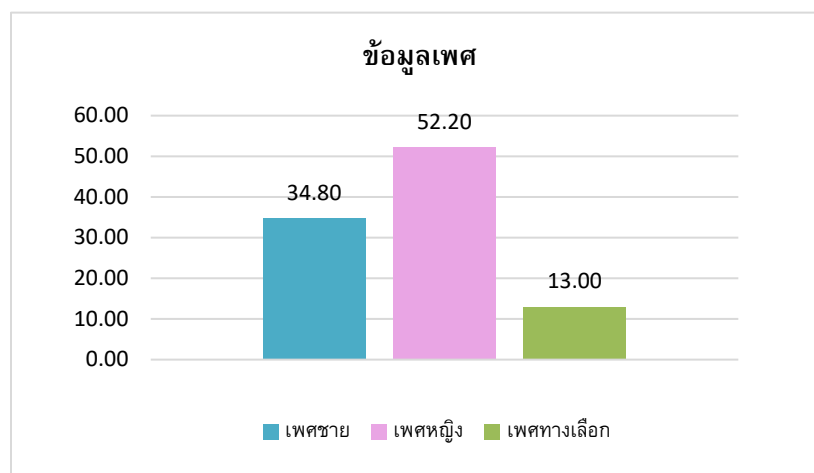
1.1 ข้อมูลเพศ

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	8 คน	34.80
หญิง	12 คน	52.20
ทางเลือก	3 คน	13.00
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 52.20 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.80 และเพศทางเลือกจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศ



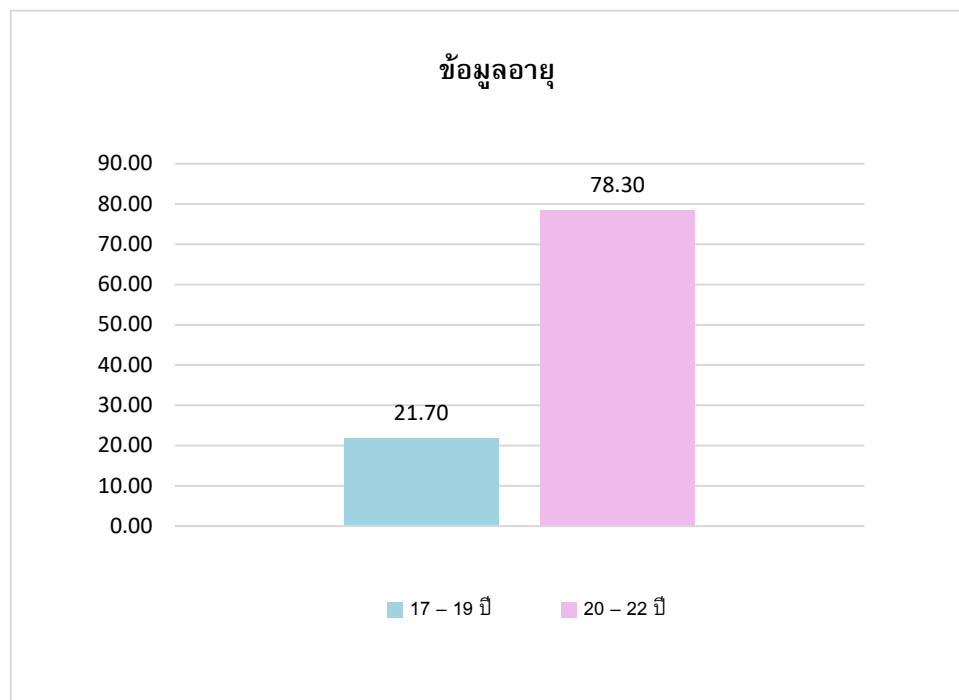
1.2 ข้อมูลอายุ

ตารางที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
17 - 19 ปี	5 คน	21.70
20 - 22 ปี	18 คน	78.30
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่อายุระหว่าง 20 - 22 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 78.30 รองลงมาเป็นอายุระหว่าง 17 - 19 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุ



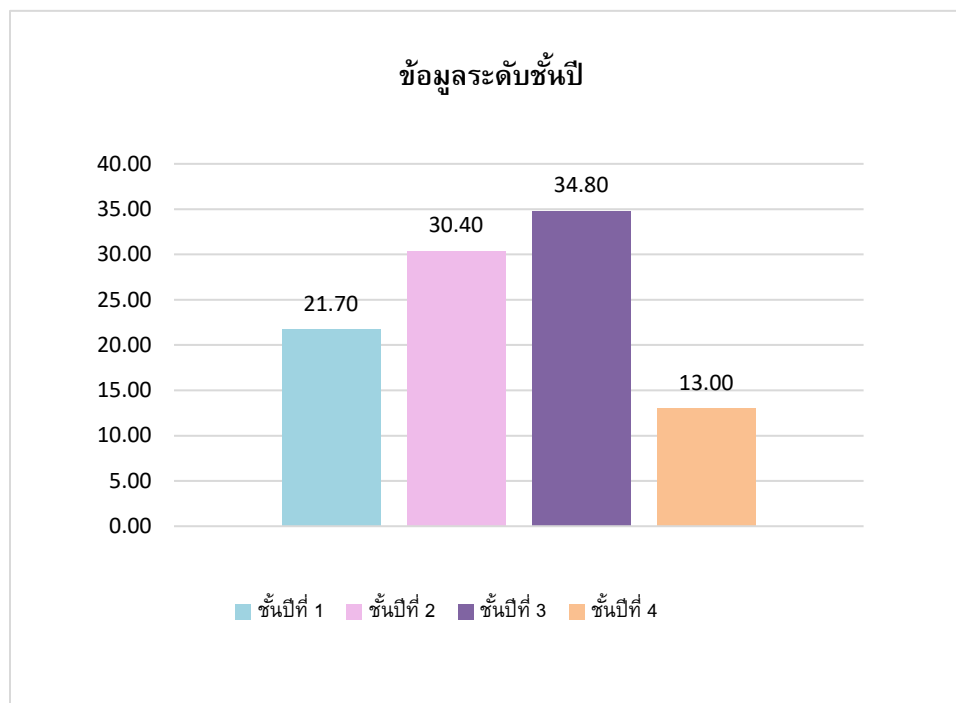
1.3 ข้อมูลระดับชั้น

ตารางที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	5 คน	21.70
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	7 คน	30.40
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	8 คน	34.80
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	3 คน	13.00
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็น นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.80 รองลงมานักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 30.40 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปี



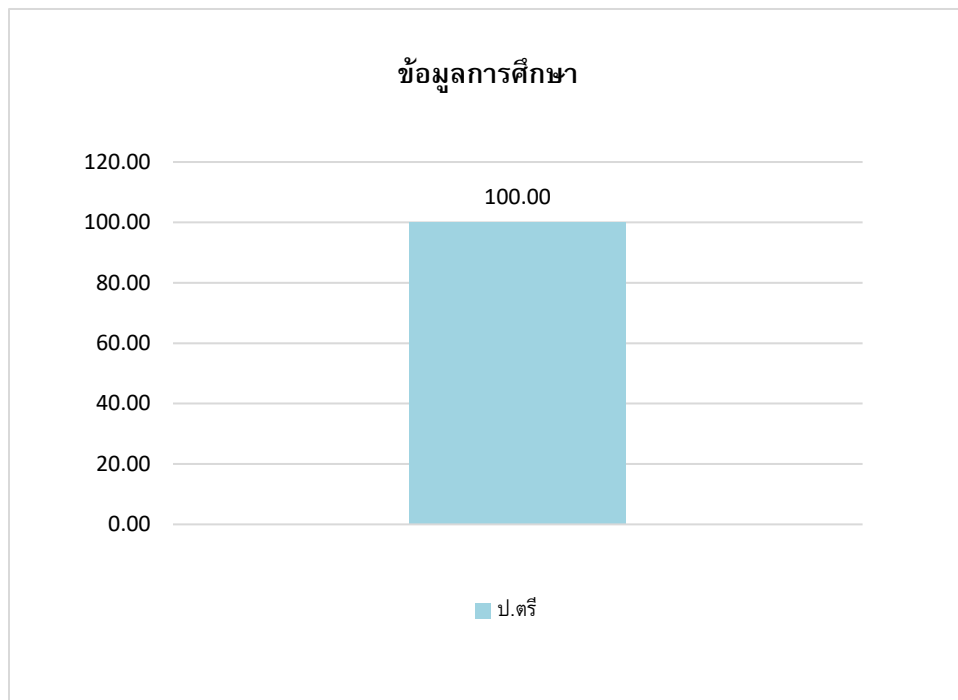
1.4 ข้อมูลการศึกษา

ตารางที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	23 คน	100
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลการศึกษา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษา



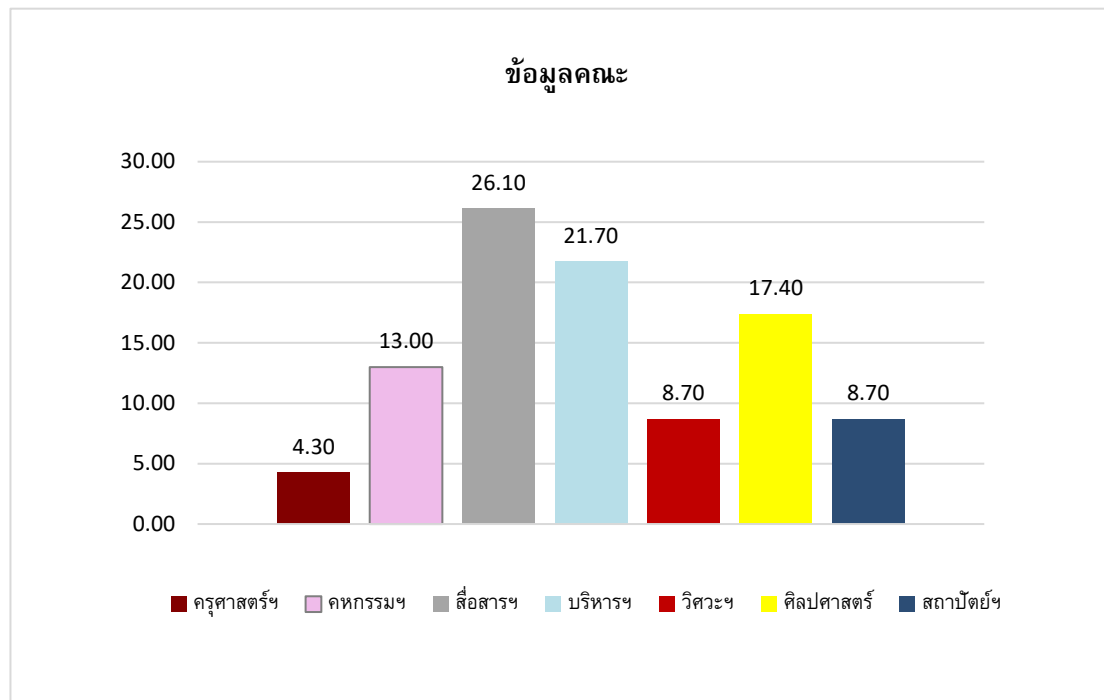
1.5 ข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	1 คน	4.30
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3 คน	13.00
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	6 คน	26.10
คณะบริหารธุรกิจ	5 คน	21.70
คณะวิศวกรรมศาสตร์	2 คน	8.70
คณะศิลปศาสตร์	4 คน	17.40
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	2 คน	8.70
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่คือ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 รองลงมาคือคณะบริหารธุรกิจ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 และคณะศิลปศาสตร์ มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ



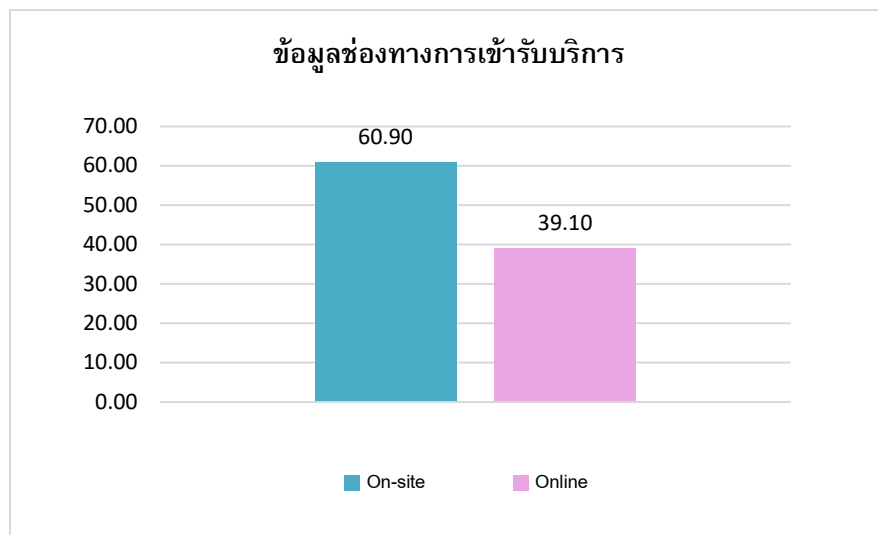
1.6 ข้อมูลช่องทางการรับบริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.6 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ช่องทางการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
On-site	14 คน	60.90
Online	9 คน	39.10
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่เข้ารับบริการในรูปแบบ On-Site มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 รองลงมาคือเข้ารับบริการในรูปแบบ Online มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 29.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.6 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ



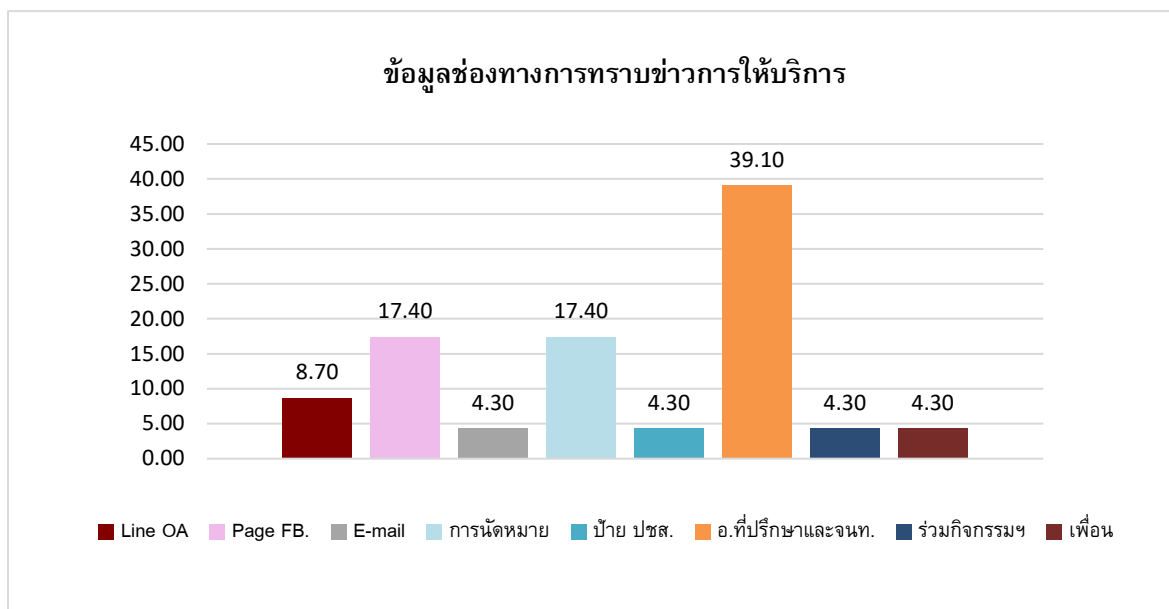
1.7 ข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.7 แสดงข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
Line Official : RMUTP_CL	2 คน	8.70
Page FB. : งานแนะแนวฯ มทร.พระนคร	4 คน	17.40
E-mail: guidance.sdd@rmutp.ac.th	1 คน	4.30
การนัดหมายการติดตามจากครั้งก่อน	4 คน	17.40
ป้ายประชาสัมพันธ์	1 คน	4.30
อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่คณะ	9 คน	39.10
การร่วมกิจกรรมเชิงจิตวิทยา	1 คน	4.30
เพื่อน	1 คน	4.30
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่เข้ารับบริการจากได้ข้อมูลจากอาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่คณะ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รองลงมาคือทราบข่าวการให้บริการทาง Page FB. : งานแนะแนวฯ มทร. พระนคร และการนัดหมายการติดตามจากครั้งก่อน มีจำนวน 4 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 17.40 และทราบข่าวจาก Line Official : RMUTP_CL จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.7 แสดงข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ



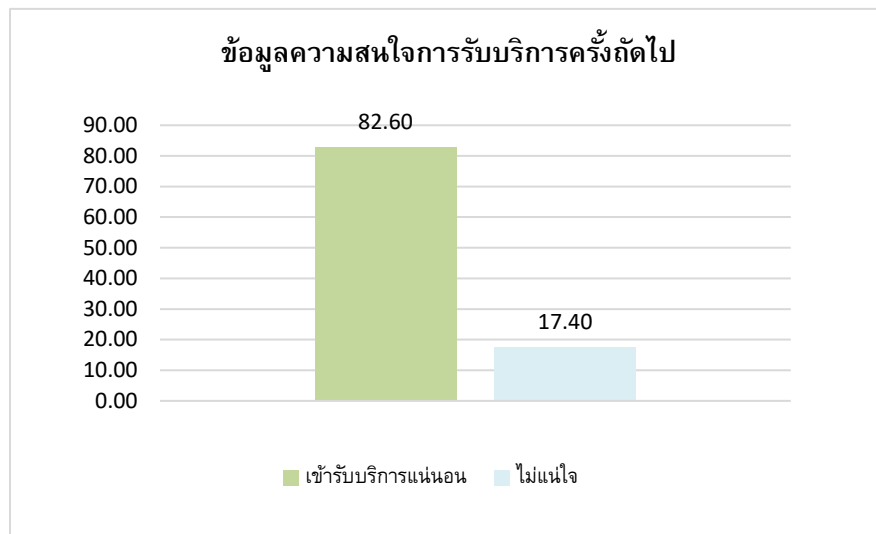
1.8 ข้อมูลความสนใจการรับบริการครั้งถัดไป ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.8 แสดงข้อมูลความสนใจการรับบริการครั้งถัดไป ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ความสนใจการรับบริการครั้งถัดไป	จำนวน	ร้อยละ
เข้ารับบริการแน่นอน	19 คน	82.60
ไม่แน่ใจ	4 คน	17.40
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลความสนใจการรับบริการครั้งถัดไป ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่สนใจเข้ารับบริการแน่นอน จำนวน 19 คนและยังไม่แน่ใจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.8 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ



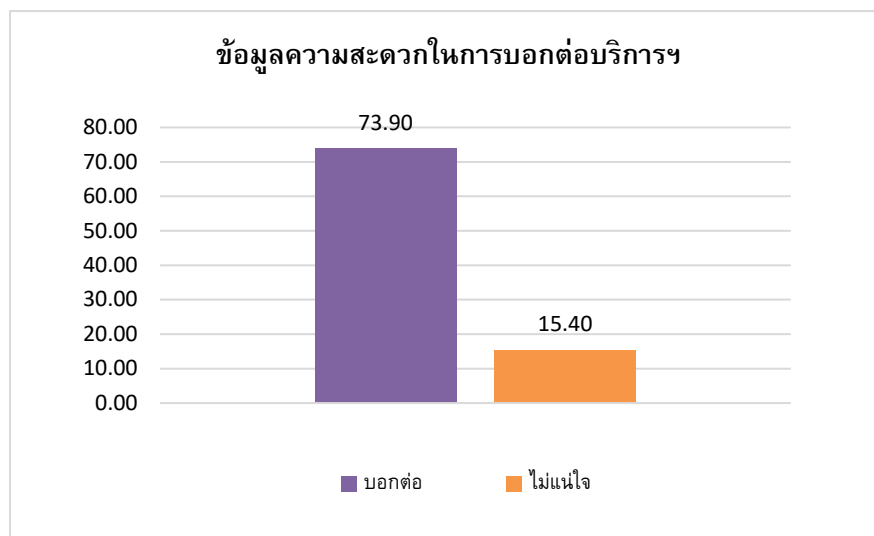
1.9 ข้อมูลความสะดวกในการบอกต่อบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.9 แสดงข้อมูลความสะดวกในการบอกต่อบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ความสะดวกในการบอกต่อบริการฯ	จำนวน	ร้อยละ
บอกต่อแน่นอน	17 คน	73.90
ไม่แน่ใจ	6 คน	26.10
รวม	23 คน	100

จากข้อมูลความสะดวกในการบอกต่อบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่สะดวกบอกต่อแน่นอน มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.90 รองลงมาคือไม่แน่ใจ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.9 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา

การประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจของเข้ารับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา โดยมีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึงมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึงมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึงปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึงน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึงน้อยที่สุด

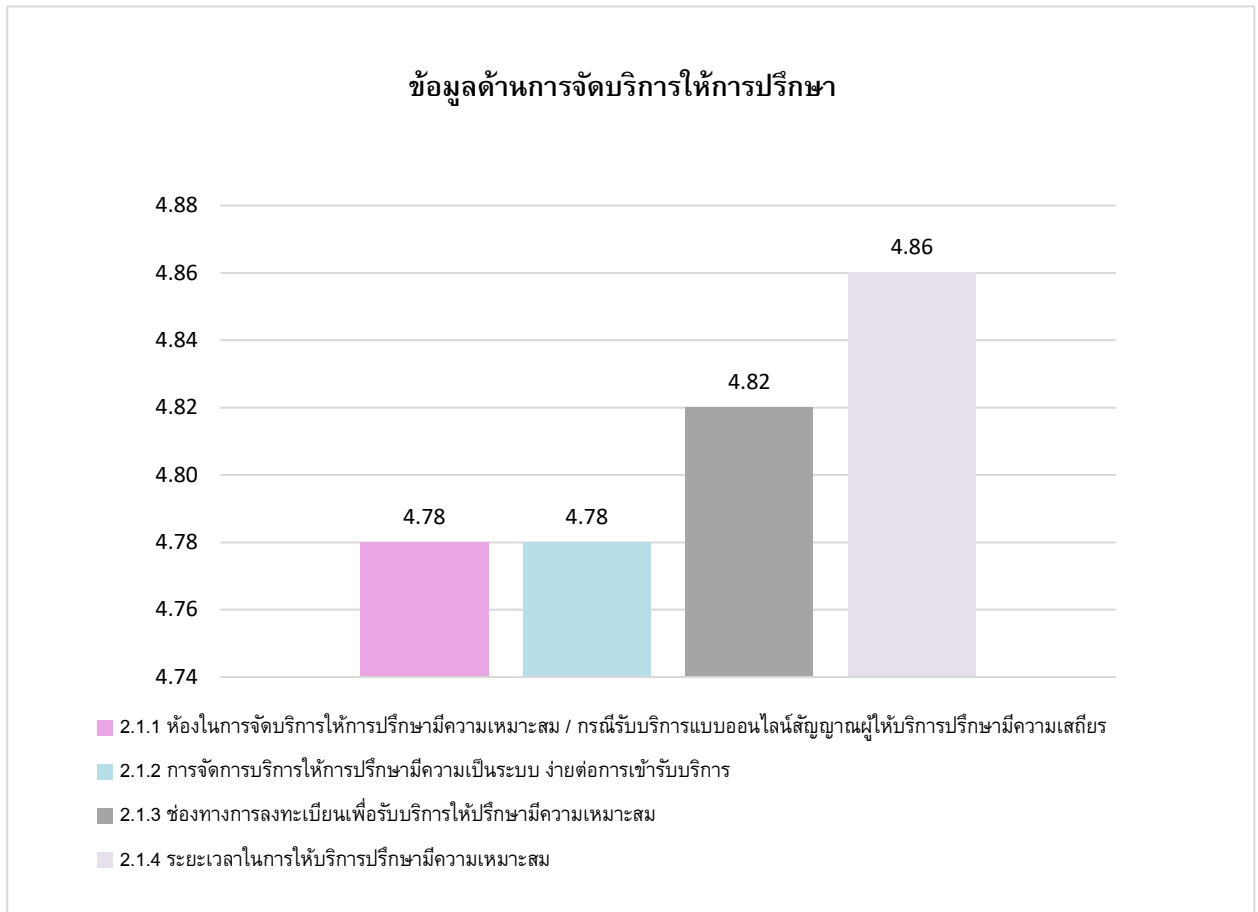
2.1 ข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.1.1 ห้องในการจัดบริการให้การปรึกษามีความเหมาะสม / กรณีรับบริการแบบออนไลน์สัญญาณผู้ให้บริการปรึกษามีความเสถียร	4.78	.421	มากที่สุด
2.1.2 การจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบง่ายต่อการเข้ารับบริการ	4.78	.421	มากที่สุด
2.1.3 ช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม	4.82	.387	มากที่สุด
2.1.4 ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสม	4.86	.457	มากที่สุด
รวม	4.81	.303	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจ ในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.86) คิดเป็นร้อยละ 97.20 รองลงมาคือ ช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.82) คิดเป็นร้อยละ 96.40 และห้องในการจัดบริการให้การปรึกษามีความเหมาะสม / กรณีรับบริการแบบออนไลน์สัญญาณผู้ให้บริการปรึกษามีความเสถียร กับการจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบ ง่ายต่อการเข้ารับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน (\bar{x} = 4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.60 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.81) คิดเป็นร้อยละ 96.20

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การศึกษา



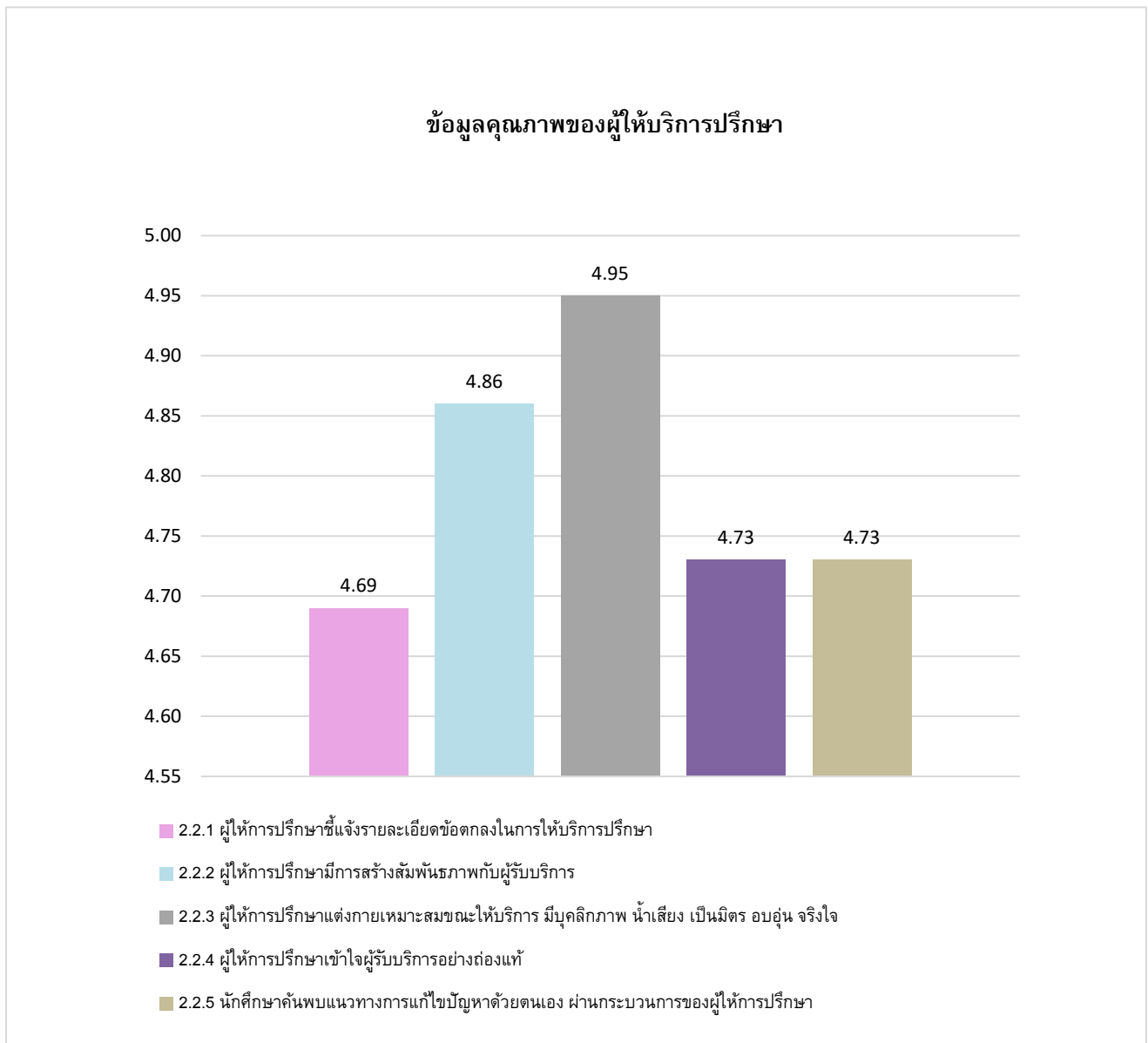
2.2 ข้อมูลด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

ตารางที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.2.1 ผู้ให้การปรึกษาชี้แจงรายละเอียดข้อตกลงในการให้บริการปรึกษา	4.69	.470	มากที่สุด
2.2.2 ผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ	4.86	.344	มากที่สุด
2.2.3 ผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ มีบุคลิกภาพ น่าเสียง เป็นมิตร อบอุ่น จริงใจ	4.95	.208	มากที่สุด
2.2.4 ผู้ให้การปรึกษาเข้าใจผู้รับบริการอย่างถ่องแท้	4.73	.448	มากที่สุด
2.2.5 นักศึกษาค้นพบแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ผ่านกระบวนการของผู้ให้การปรึกษา	4.73	.448	มากที่สุด
รวม	4.80	.289	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ มีบุคลิกภาพ น่าเสียง เป็นมิตร อบอุ่น จริงใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.95) คิดเป็นร้อยละ 99.00 รองลงมาคือผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.86) คิดเป็นร้อยละ 97.20 และผู้ให้การปรึกษาเข้าใจผู้รับบริการอย่างถ่องแท้ กับนักศึกษาค้นพบแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ผ่านกระบวนการของผู้ให้การปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน (\bar{x} = 4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.60 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.00

แผนภูมิที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการการศึกษา



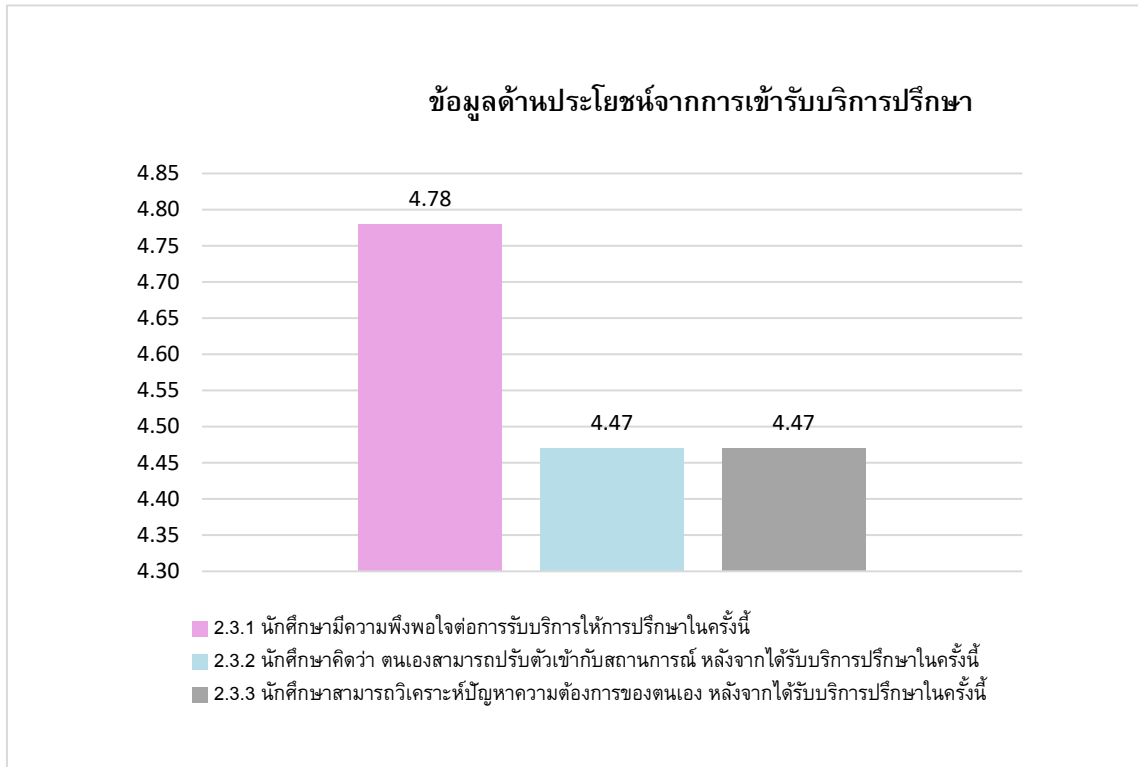
2.3 ข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา

ตารางที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.3.1 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การศึกษาในครั้งนี้	4.78	.421	มากที่สุด
2.3.2 นักศึกษาคิดว่า ตนเองสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้	4.47	.510	มากที่สุด
2.3.3 นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้	4.47	.665	มากที่สุด
รวม	4.57	.440	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การศึกษาในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) คิดเป็นร้อยละ 95.60 รองลงมาคือนักศึกษาคิดว่า ตนเองสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้ กับนักศึกษามีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.47$) คิดเป็นร้อยละ 89.40 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) คิดเป็นร้อยละ 91.40

แผนภูมิที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

3.1 ความรู้สึกที่ได้เข้ารับบริการปรึกษาในครั้งนี้

- ได้แนวคิดใหม่ที่เราคิดไม่ได้
- โล่งใจสบายใจมากขึ้นที่ได้คุย
- สบายใจ
- สบายใจมากขึ้น
- สบายใจขึ้น
- รู้สึกสบายใจขึ้น และรู้สึกมีจุดยืนเกี่ยวกับเป้าหมายในการเปลี่ยนตัวเองมากยิ่งขึ้น
- รู้สึกดีที่ได้พูดคุยเล่าปัญหาของตัวเองให้กับคนที่สามารถจะปรึกษาได้
- สบายใจ ได้พูดคุยในสิ่งที่อยู่ในใจ ไม่มีการมองข้ามคำพูดที่ต้องการจะสื่อ ความเข้าใจที่ได้รับมันดี
- เต็มไปด้วยคำถามกับตนเอง
- รู้สึกสบายใจ โล่งใจ เป็นกันเอง
- ดีขึ้นค่ะ
- รู้สึกโล่งใจขึ้นมาที่ได้ระบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวเอง และได้แนวทางในการทำบางอย่างให้จัดระเบียบความคิด ฯลฯ

- รู้สึกเป็นห่วงงานกลัวว่างานจะออกมาได้ไม่ดีและไม่ทันเวลาตามกำหนด
- สบายใจ สู้ต่อไป
- เรียนรู้ที่ฝึกการหายใจ มีสติให้การแก้ปัญหาได้ค่ะ
- สบายใจที่ได้คุยด้วยค่ะ อยากปรับตัวเพื่อมาอัพเดท
- รู้สึกดีขึ้นกว่าแต่ก่อนมากค่ะ เห็นคุณค่าในตัวเองมากขึ้น
- รู้สึกได้ระบาย ได้ปลดปล่อยความเครียดต่างๆ
- รู้สึกโล่งในใจ
- รู้สึกดีและรู้สึกปลอดภัย
- รู้สึกดีในระดับที่น่าพอใจครับ
- ผ่อนคลายลดความเครียด
- มีสิ่งที่ทำให้สามารถผ่อนคลายได้มากขึ้น

3.2 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการรับบริการปรึกษา

- กว่าจะหาตึกเจอ
- ห้องที่ปรึกษาพื้นไม่ค่อยสวย
- ดิฉันไม่รู้จะอธิบายเป็นคำพูดยังไง
- ไม่มีค่ะ
- เป็นที่ตัวผมเองครับเพราะบางที่อาจจะพูดแล้วคนฟังอาจจะงงๆ อยู่บ้างก็เลยอาจจะทำให้เข้าใจไม่ตรงกันบ้างในบางหัวข้อที่จะพูดถึง
- เดินทางเข้าเข้าไปยากค่ะ ก่อนถึงก็มีคนสูบบุหรี่ค่ะ ส่วนปัญหาในการใช้บริการไม่มีค่ะ
- ทางเดินเข้าตึกน่าจะกลับไปนิดนึงครับ (ฮา) ต้องเดินผ่านใต้ตึกที่เป็นจุดสูบบุหรี่
- เอาใจช่วย
- ไม่มีค่ะ อยากฟังต่อค่ะ
- อยากให้ตัวเองเข้าใจตัวเองมากกว่านี้อีก
- ช่วงเวลาที่ว่างของผมค่อนข้างน้อย
- ไม่มี