

รายงานผลการดำเนิน “บริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา”
ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2566 ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2566 - มิถุนายน 2567
รูปแบบ On-Site และ Online

จากการให้บริการปรึกษาทั้งในรูปแบบ On-site และ Online ในภาคการศึกษาที่ 2/2566 ซึ่งให้บริการครอบคลุมทั้ง 4 ศูนย์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับความร่วมมือจากผู้เข้ารับบริการในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

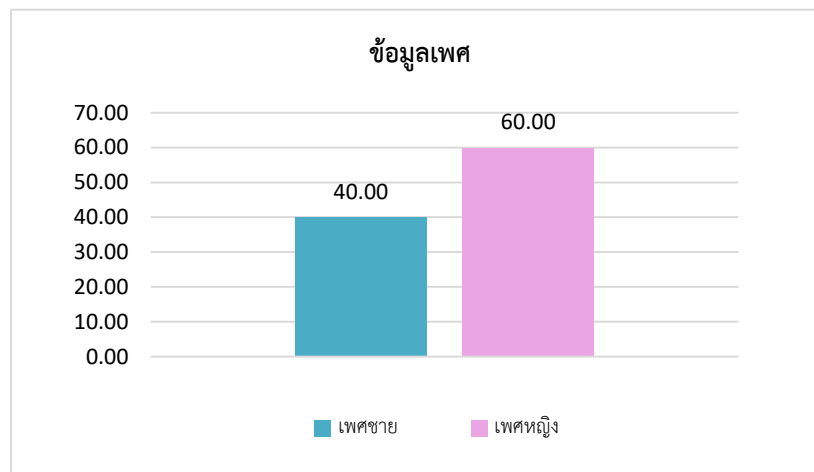
1.1 ข้อมูลเพศ

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	14	40.00
หญิง	21	60.00
รวม	35	100

จากข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศ



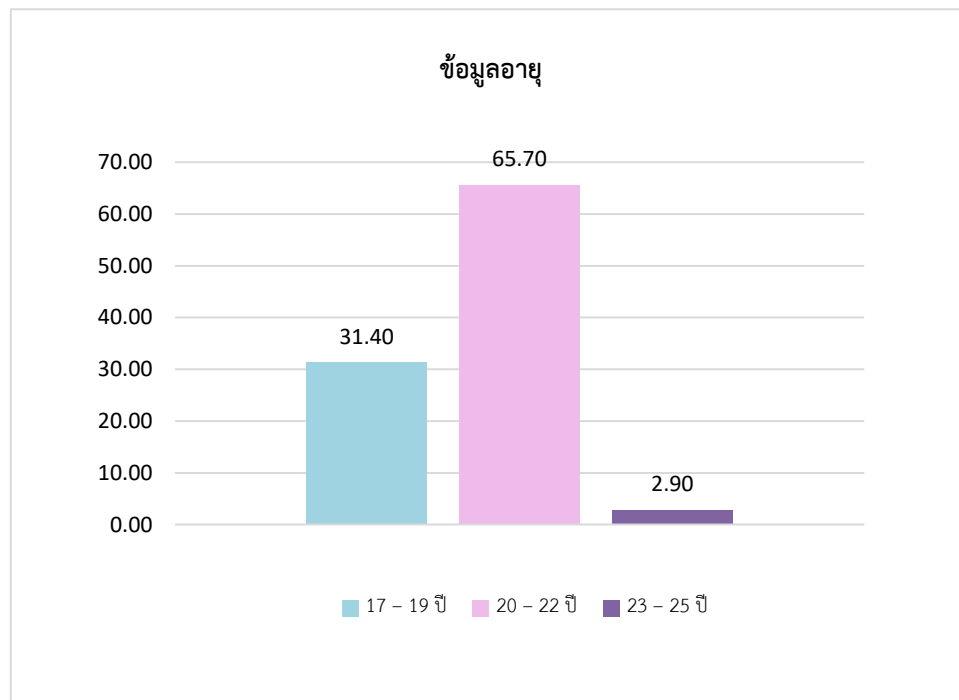
1.2 ข้อมูลอายุ

ตารางที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
17 - 19 ปี	11	31.40
20 - 22 ปี	23	65.70
23 - 25 ปี	1	2.90
รวม	35	100

จากข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20 - 22 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 65.70 รองลงมาเป็นอายุระหว่าง 17 - 19 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 และ อายุระหว่าง 23 - 25 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุ



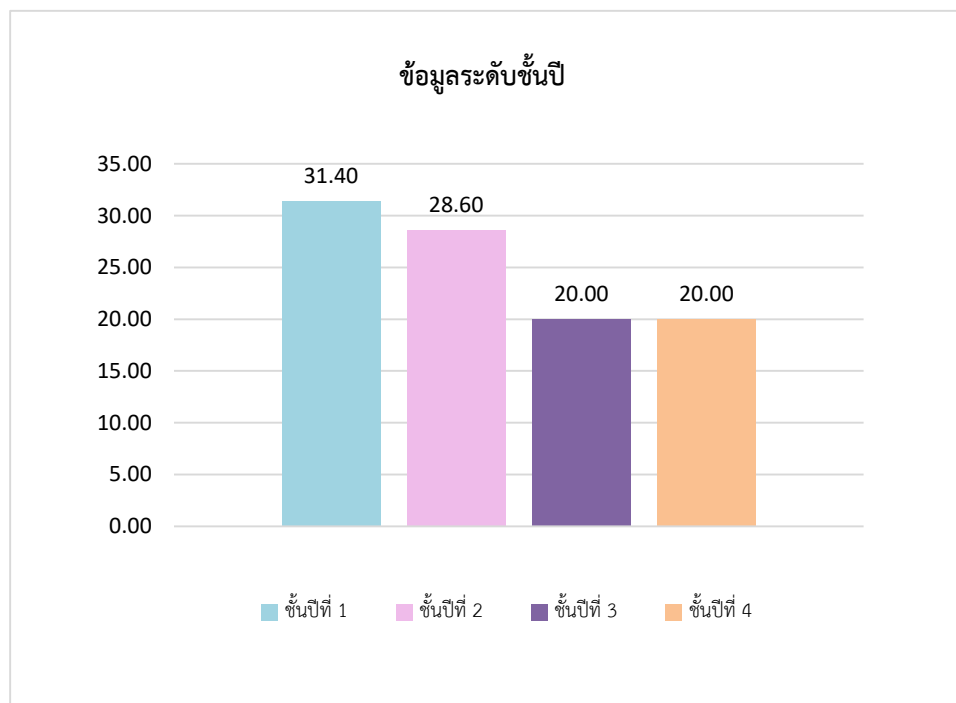
1.3 ข้อมูลระดับชั้น

ตารางที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	11	31.40
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	10	28.60
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	7	20.00
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	7	20.00
รวม	35	100

จากข้อมูลระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 รองลงมานักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีจำนวนเท่ากัน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปี



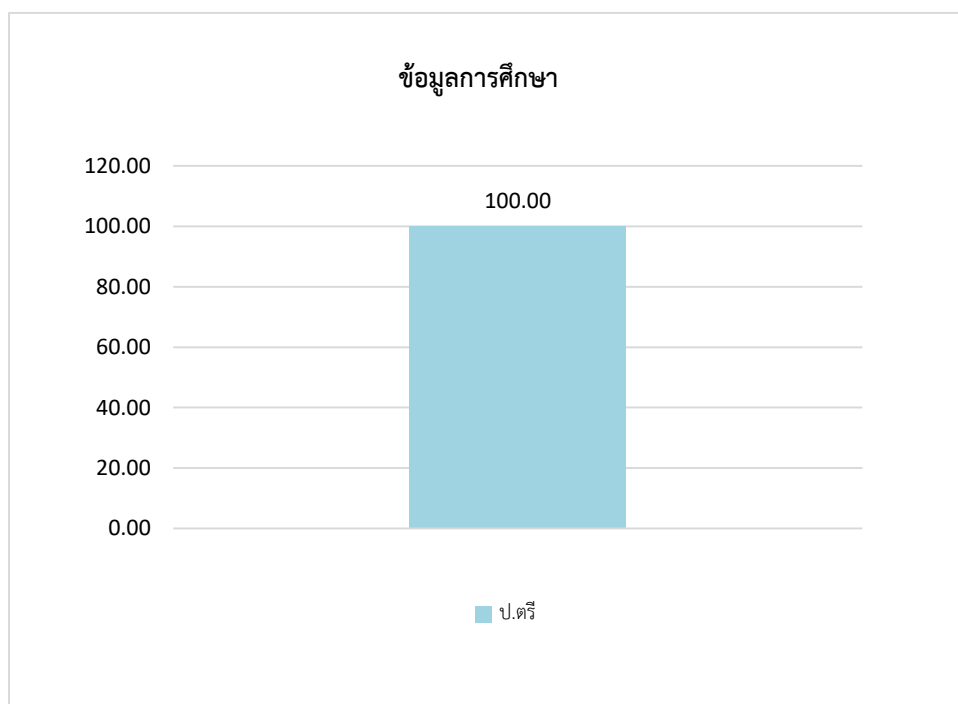
1.4 ข้อมูลการศึกษา

ตารางที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	35	100
รวม	35	100

จากข้อมูลการศึกษา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษา



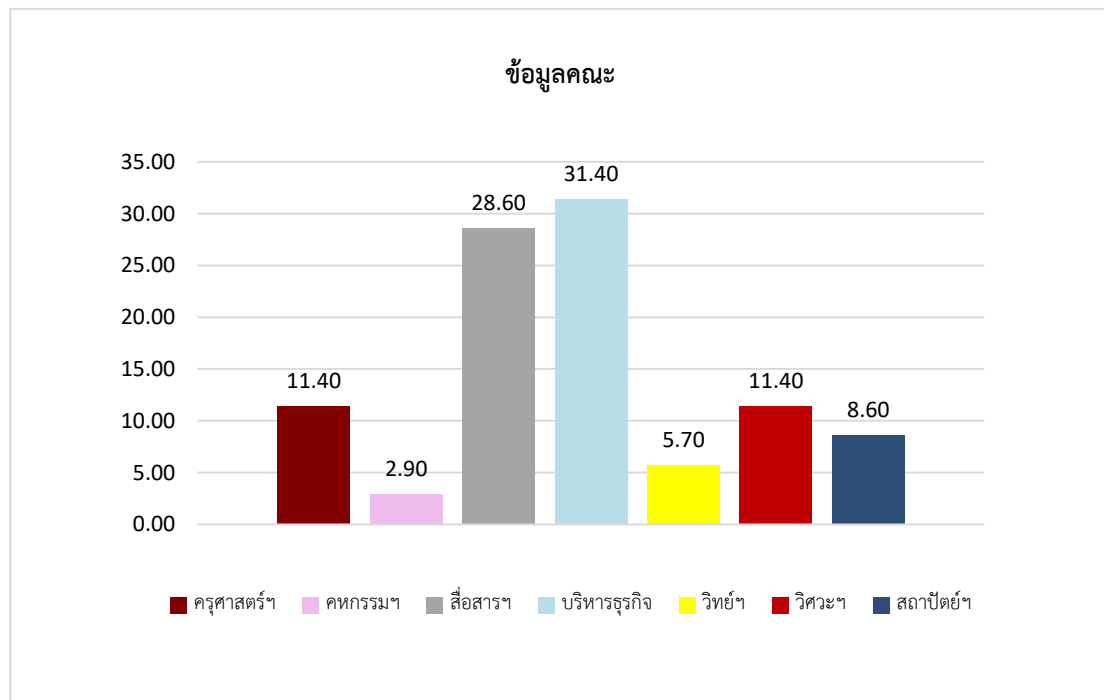
1.5 ข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4	11.40
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	1	2.90
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	10	28.60
คณะบริหารธุรกิจ	11	31.40
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	5.70
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4	11.40
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	3	8.60
รวม	35	100

จากข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่คือคณะบริหารธุรกิจ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 รองลงมาคือคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม กับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวน 4 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.40 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ



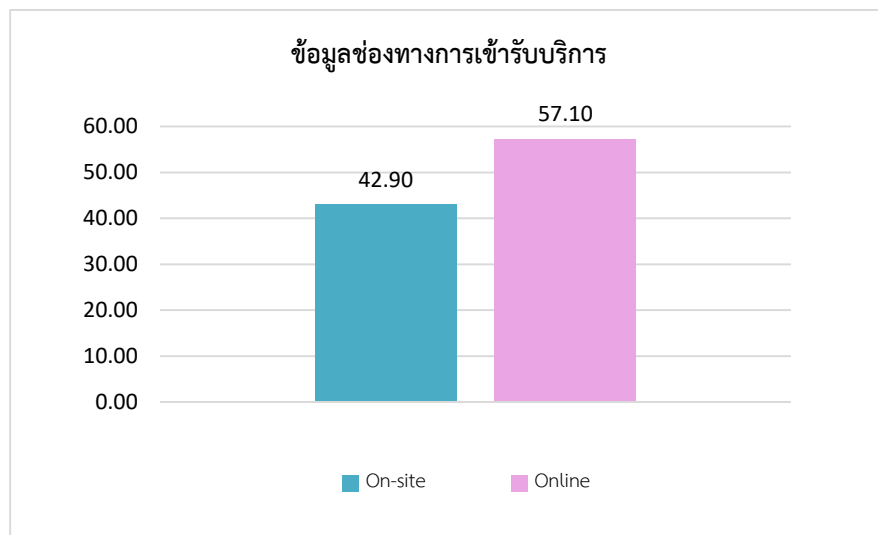
1.6 ข้อมูลช่องทางการรับบริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.6 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ช่องทางการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
On-site	15	42.90
Online	20	57.10
รวม	35	100

จากข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่เข้ารับบริการในรูปแบบ Online มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมาคือเข้ารับบริการในรูปแบบ On-Site มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.6 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ



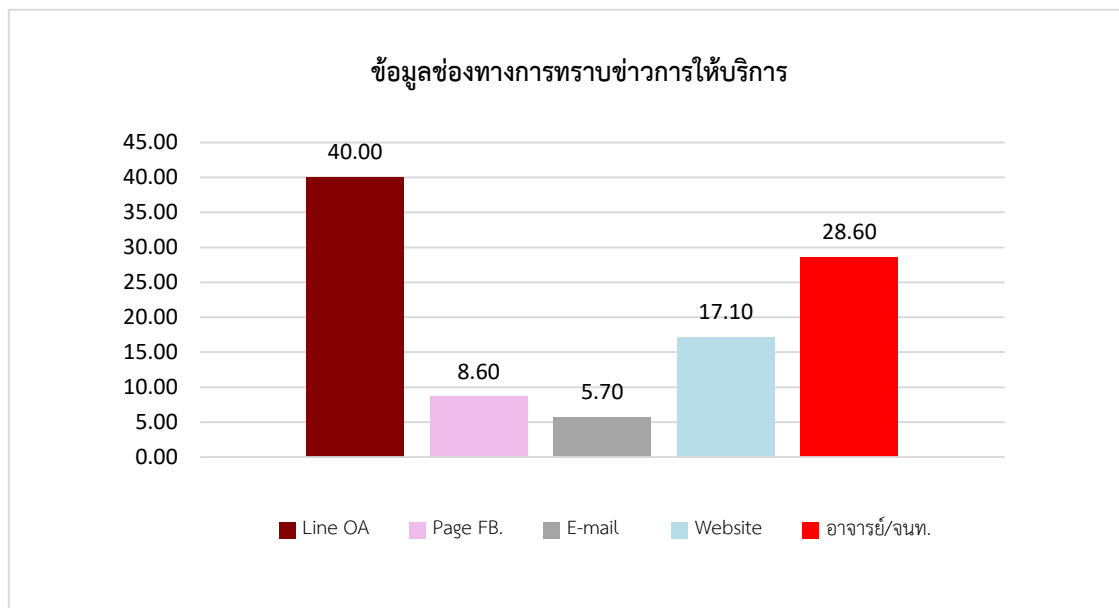
1.7 ข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.7 แสดงข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
Line Official : RMUTP_CL	14	40.00
Page FB. : งานแนะแนวฯ มทร.พระนคร	3	8.60
E-mail : guidance.sdd@rmutp.ac.th	2	5.70
Website มหาวิทยาลัย	6	17.10
อาจารย์ที่ปรึกษาหรือเจ้าหน้าที่คณะ	10	28.60
รวม	35	100

จากข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่ทราบข่าวการให้บริการจากช่องทาง Line Official : RMUTP_CL มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือทราบข่าวการให้บริการจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรือเจ้าหน้าที่คณะ มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 และ ทราบข่าวการให้บริการทาง Website มหาวิทยาลัย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.7 แสดงข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา

การประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจของเข้ารับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา โดยมีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึงมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึงมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึงปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึงน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึงน้อยที่สุด

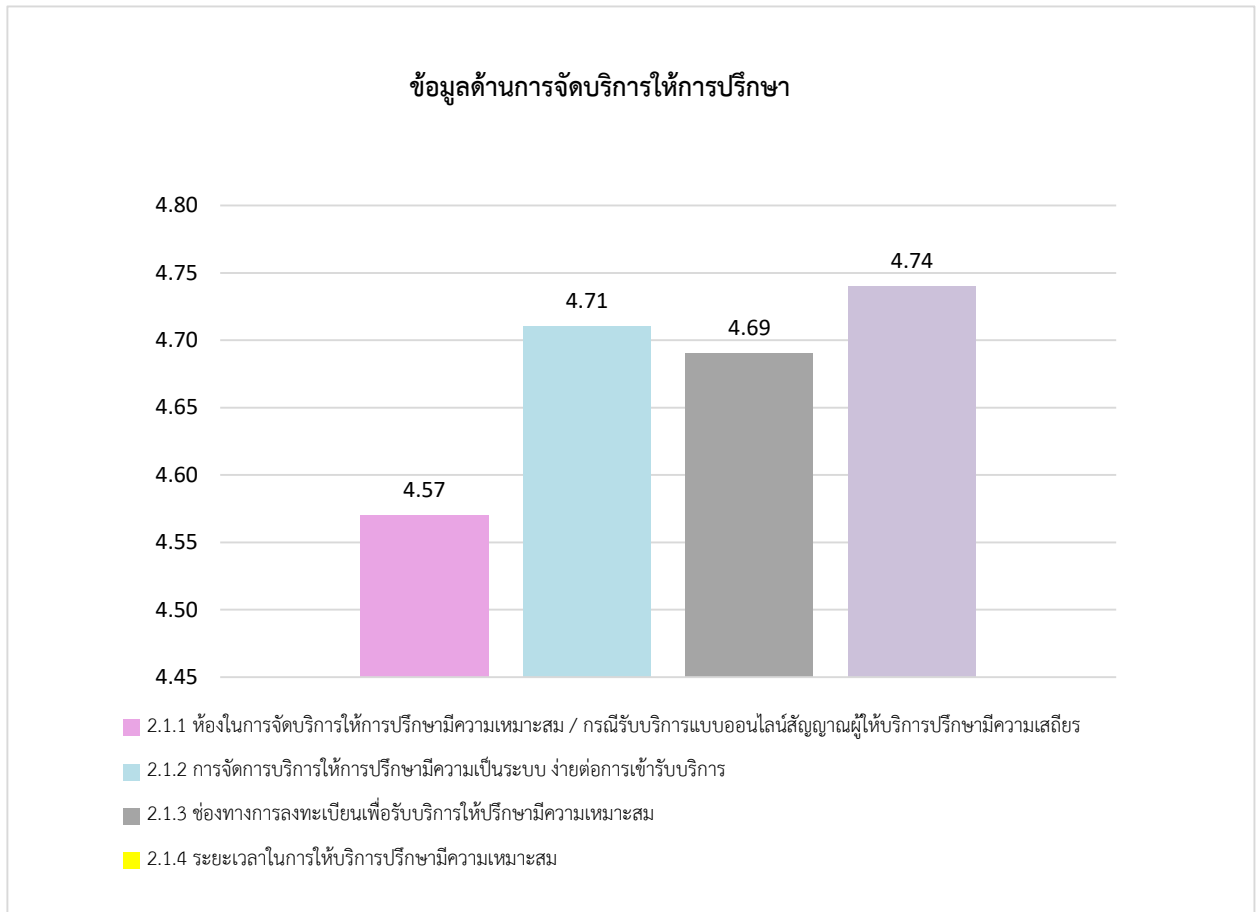
2.1 ข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.1.1 ท้องในการจัดบริการให้การปรึกษามีความเหมาะสม / กรณีรับบริการแบบออนไลน์สัญญาณผู้ให้บริการปรึกษามีความเสถียร	4.57	.608	มากที่สุด
2.1.2 การจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบง่ายต่อการเข้ารับบริการ	4.71	.458	มากที่สุด
2.1.3 ช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม	4.69	.530	มากที่สุด
2.1.4 ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสม	4.74	.443	มากที่สุด
รวม	4.67	.418	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.74$) คิดเป็นร้อยละ 94.80 รองลงมาคือการจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบง่ายต่อการเข้ารับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$) คิดเป็นร้อยละ 94.20 และช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) คิดเป็นร้อยละ 93.80 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) คิดเป็นร้อยละ 93.40

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา



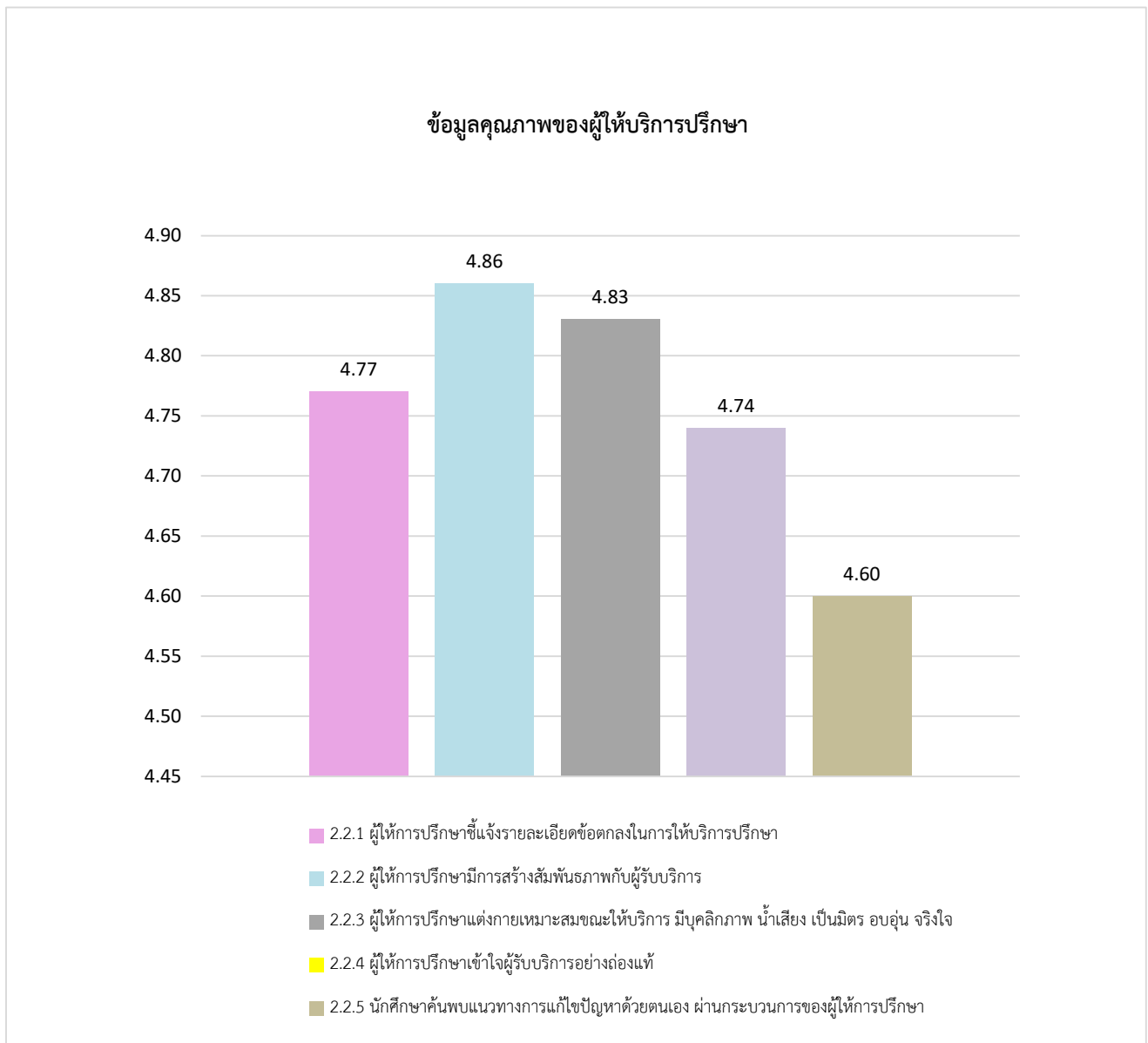
2.2 ข้อมูลด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

ตารางที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.2.1 ผู้ให้การปรึกษาชี้แจงรายละเอียดข้อตกลงในการให้บริการปรึกษา	4.77	.426	มากที่สุด
2.2.2 ผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ	4.86	.355	มากที่สุด
2.2.3 ผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ มีบุคลิกภาพ น้ำเสียง เป็นมิตร อบอุน จริ่งใจ	4.83	.382	มากที่สุด
2.2.4 ผู้ให้การปรึกษาเข้าใจผู้รับบริการอย่างถ่องแท้	4.74	.443	มากที่สุด
2.2.5 นักศึกษาค้นพบแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ผ่านกระบวนการของผู้ให้การปรึกษา	4.60	.604	มากที่สุด
รวม	4.76	.338	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.86) คิดเป็นร้อยละ 97.20 รองลงมาคือผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ มีบุคลิกภาพ น้ำเสียง เป็นมิตร อบอุน จริ่งใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.83) คิดเป็นร้อยละ 96.60 และผู้ให้การปรึกษาชี้แจงรายละเอียดข้อตกลงในการให้บริการปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.76) คิดเป็นร้อยละ 95.20

แผนภูมิที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการการศึกษา



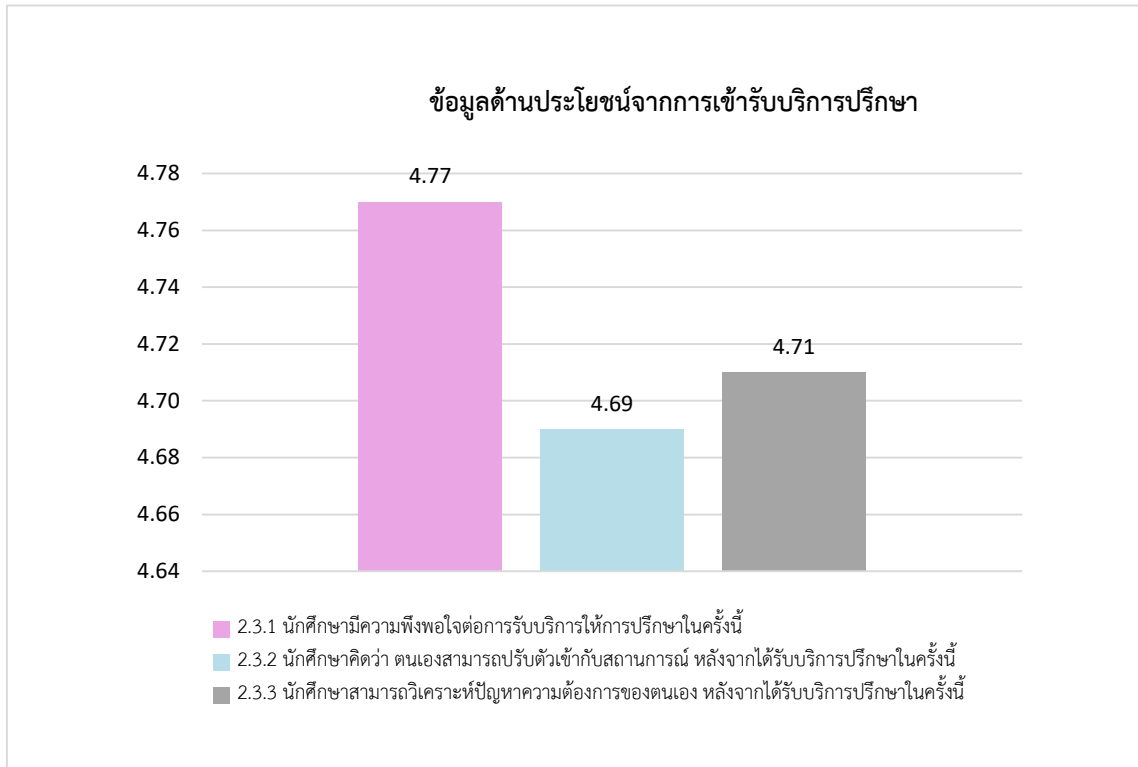
2.3 ข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา

ตารางที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.3.1 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การศึกษาในครั้งนี้	4.77	.426	มากที่สุด
2.3.2 นักศึกษาคิดว่า ตนเองสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้	4.69	.530	มากที่สุด
2.3.3 นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้	4.71	.458	มากที่สุด
รวม	4.72	.365	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การศึกษาในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) คิดเป็นร้อยละ 95.40 รองลงมาคือนักศึกษาสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$) คิดเป็นร้อยละ 94.20 และนักศึกษาคิดว่า ตนเองสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) คิดเป็นร้อยละ 93.80 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) คิดเป็นร้อยละ 94.40

แผนภูมิที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

3.1 ความรู้สึกที่ได้เข้ารับบริการปรึกษาในครั้งนี้

- รู้สึกสนุกเหมือนได้ทบทวนเรื่องราวและเห็นถึงการพัฒนาของตัวเอง
- รู้สึกดีครับ
- ก็เป็น การปรึกษาที่ดีนะครับ
- รู้สึกดีค่ะ ได้ปลดปล่อยความรู้สึกของตัวเอง ได้มีคนรับฟังความรู้สึกและให้คำปรึกษาค่ะ
- ได้เข้าใจการกระทำหลายอย่างของบางตัวตนได้ดีขึ้น
- รู้สึกสบายใจขึ้น
- รู้สึกได้พูดคุย ได้ระบาย มีคนรับฟังและให้คำปรึกษา
- รู้สึกโล่งไปส่วนหนึ่งครับ
- รู้สึกดีมากค่ะ ได้รับคำแนะนำที่ดีเสมอเลยค่ะ
- ก็ดีนิดหน่อยครับ
- รู้สึกได้ระบายและได้ถูกรับฟังแบบ 300%
- ได้ระบายความรู้สึกตนเอง
- ขอบคุณที่มีคนรับฟัง คล้ายได้ระบาย

- โลงขึ้น สบายใจกว่าตอนพูดคุยให้เพื่อนฟังค่ะ
- รู้สึกดี และสบายใจมากขึ้น
- หนูได้เจอทางออกที่เหมาะสมกับอาการป่วยของตัวเอง
- รู้สึกดีขึ้นสบายใจขึ้น
- รู้สึกว่ายังสับสนกับตัวเองอยู่จริงๆ มีเรื่องให้คิดมากมาย หลายเรื่องที่ยังหาคำตอบไม่ได้ก็ทำให้ไม่อยากหยุดคิดเพราะไม่สบายใจแต่พอมีคนรับฟังรู้สึกได้ว่ามันโล่งมากขึ้นทุกครั้ง
- ความรู้สึกที่ดีขึ้นในการได้คุยกับผู้หญิงด้วยกัน
- รู้สึกดีขึ้น และได้ระบายให้คนอื่นๆ ฟังโดยที่เข้าใจรับฟังเรา
- รู้สึกสบายใจมากยิ่งขึ้น
- รู้สึกเหมือนได้ปลดปล่อยสิ่งที่อยู่ภายในใจที่ไม่สามารถเล่าให้คนอื่นฟังได้เกือบทั้งหมด
- ดีครับ
- ได้ระบายความรู้สึกที่พยายามปิดไว้
- ได้รู้ว่าตัวเองกำลังเป็นอะไร และต้องลองแก้ยังไง
- ขอบคุณกับคำปรึกษาที่ให้มา จะลองนำมาปรับใช้ค่ะ
- สบายใจมากขึ้น ปรับตัวได้มากขึ้น
- โลงครับ
- รู้สึกดีมากที่สุดที่ได้ปลดปล่อยในหลายๆเรื่อง
- รู้สึกดีขึ้นกว่าครั้งแรกมาก
- รู้สึกดีตลอดทุกครั้งเลยค่ะ
- รู้สึกสบายใจมากขึ้น ได้ทบทวนความคิดและมองเห็นแนวทางการแก้ไขปัญหามากขึ้น
- สบายใจ เป็นกันเอง
- หายสับสนกับความคิด

3.2 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการรับบริการปรึกษา

- ไม่มีครับ
- ไม่มี ข้อเสนอแนะครับ
- เวลาในการให้คำปรึกษาค่ะ
- มันเป็นเรื่องดีนะค่ะที่คุณพยายามให้พวกเราเข้าใจกันแต่คุณก็อย่าได้ลืมความเป็นตัวเองไปเป็นอันขาดนะค่ะและขอให้มีความสุขในเส้นทางนี้นะค่ะคุณผู้หญิง
- อาจจะมีบางช่วงที่อินเทอร์เน็ตมีปัญหา
- อยากให้มีระยะเวลาที่มากขึ้น
- จริงๆ ก็แอบเห็นนะค่ะที่ห้องเป็นห้องกระจกในห้องสมุด แต่ก็ไม่ได้ทำให้ไม่สบายใจขนาดนั้น เพราะตอนหนูคุยกับพี่ก็โฟกัสแค่พี่เลย
- ตัวหนูชอบติดสกินชิพบ้างและก็พูดเยอะ เลยกังวลว่ามันจะเยอะไปรีปาวบ้าง
- เรื่องสัญญาณเน็ต
- อยากให้ระยะเวลาสั้นกว่านี้

- ได้ฝึกแล้วก็เรียนรู้การคุมอารมณ์ด้วยการหายใจ รับฟังมากขึ้น แต่เรื่องบางเรื่องไม่ต้องเอาเข้าตัวเองให้ตัวเองรู้สึก แล้วปรับการพูดโดยการใช้ไอเมสเสท
- ปัญหาและอุปสรรค คือ การควบคุมอารมณ์ตัวเอง ข้อเสนอแนะลองเปลี่ยนห้องเปลี่ยนบรรยากาศให้คำปรึกษาคุณะคะ
- อยากให้มีระยะเวลามากขึ้น