

รายงานผลการดำเนิน “บริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา”

ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 - 30 มีนาคม 2566

รูปแบบ On-Site และ Online

จากการให้บริการปรึกษาทั้งในรูปแบบ On-site และ Online ในช่วงที่ผ่านมาซึ่งให้บริการครอบคลุมทั้ง 4 ศูนย์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับความร่วมมือจากผู้เข้ารับบริการ ในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ มีผลแบบสำรวจความพึงพอใจดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

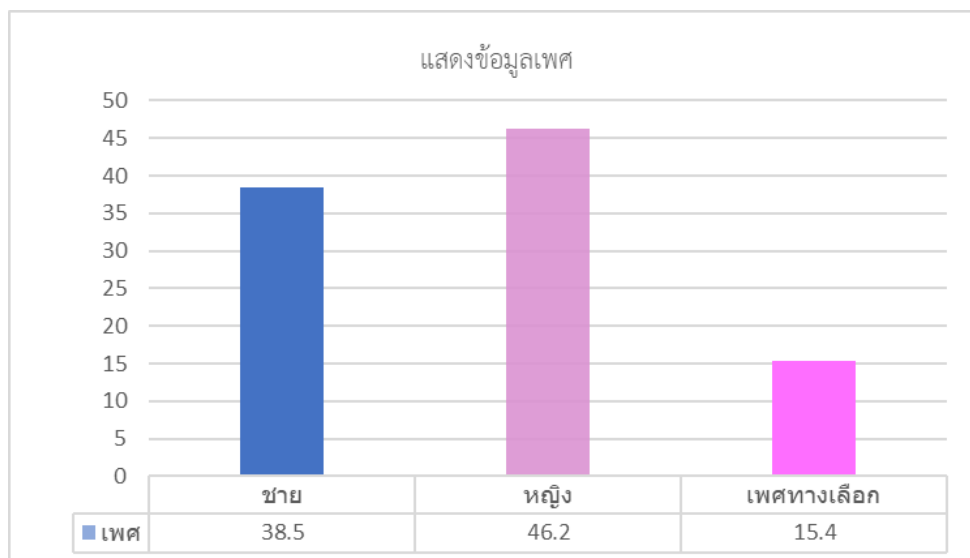
1.1 ข้อมูลเพศ

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	10	38.50
หญิง	12	46.20
เพศทางเลือก	4	15.40
รวม	26	100

จากข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 และเพศทางเลือกจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศ



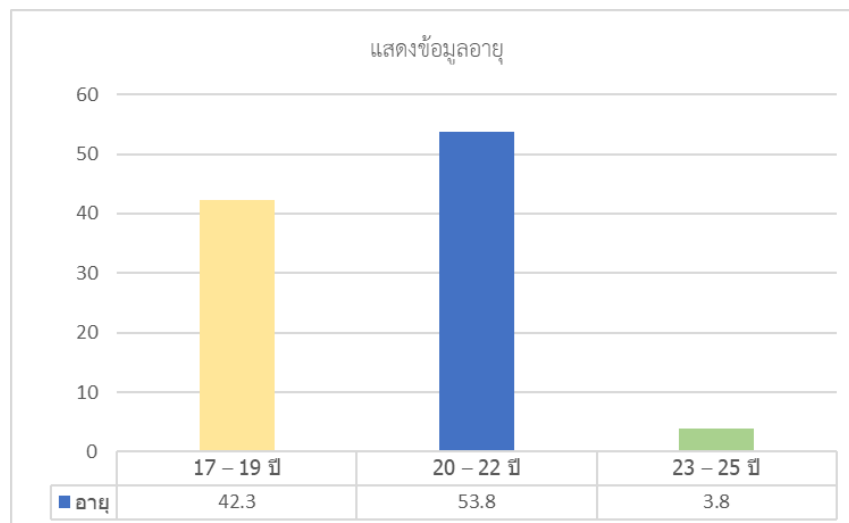
1.2 ข้อมูลอายุ

ตารางที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
17 - 19 ปี	11	42.30
20 - 22 ปี	14	53.80
23 - 25 ปี	1	3.80
รวม	26	100

จากข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20 - 22 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 รองลงมาเป็นอายุระหว่าง 17 - 19 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 42.30 และอายุระหว่าง 23 - 25 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุ



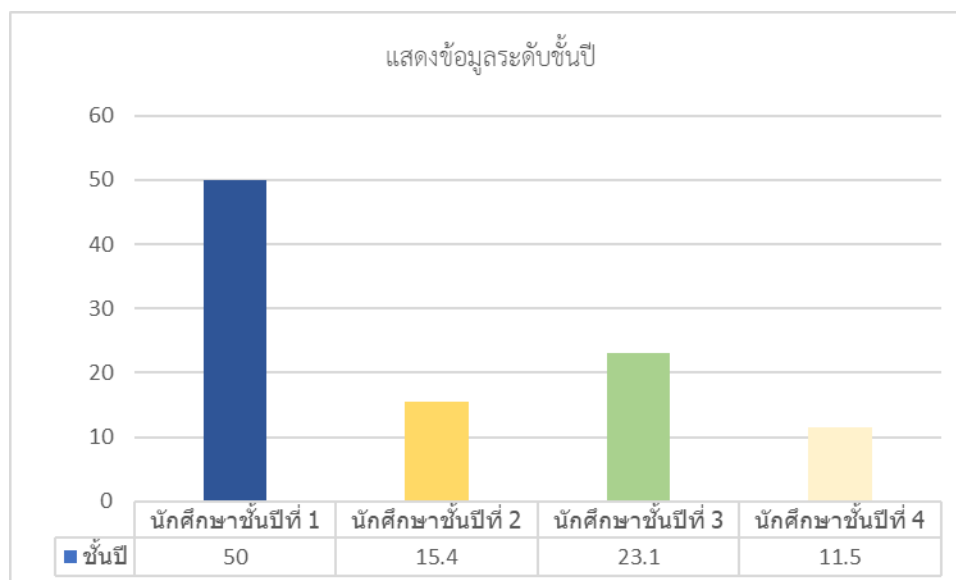
1.3 ข้อมูลระดับชั้น

ตารางที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	13	50.00
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	4	15.40
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	6	23.10
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	3	11.50
รวม	26	100

จากข้อมูลระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมานักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปี



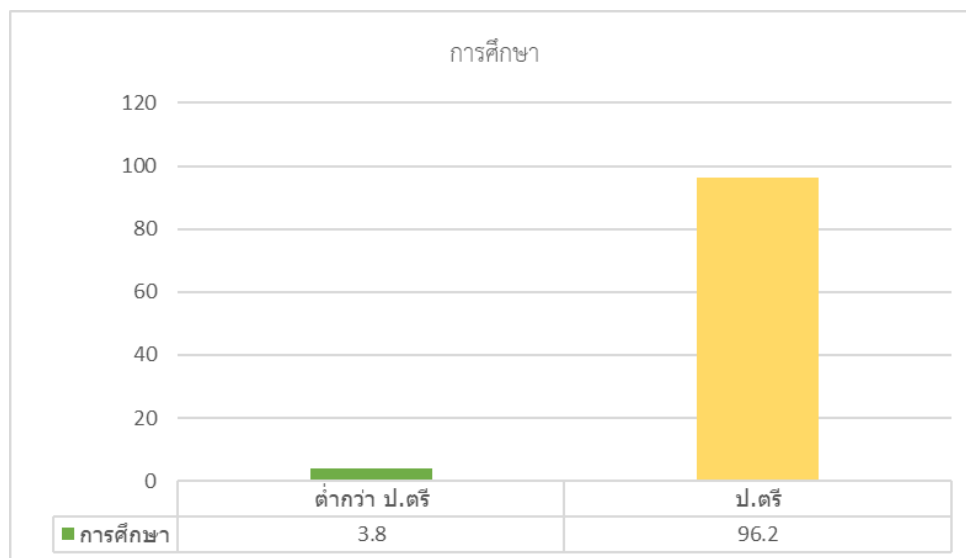
1.4 ข้อมูลการศึกษา

ตารางที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ปริญญาตรี	1	3.80
ปริญญาตรี	25	96.20
รวม	26	100

จากข้อมูลการศึกษา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 96.20 และต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษา



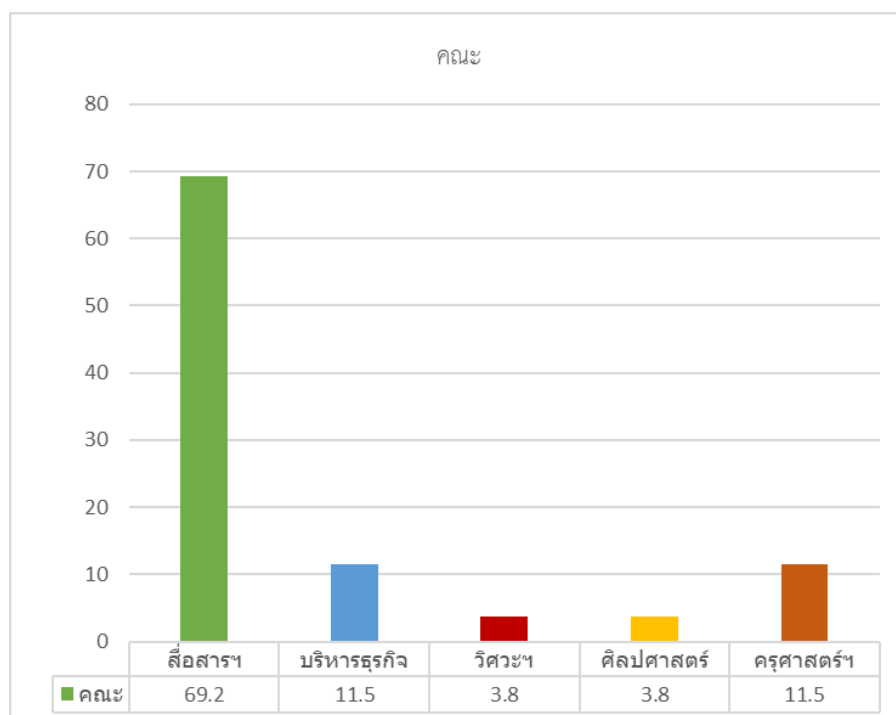
1.5 ข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	18	69.20
คณะบริหารธุรกิจ	3	11.50
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1	3.80
คณะศิลปศาสตร์	1	3.80
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3	11.50
รวม	26	100

จากข้อมูลคณะ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่คือคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 69.20 รองลงมาคือคณะบริหารธุรกิจและครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ



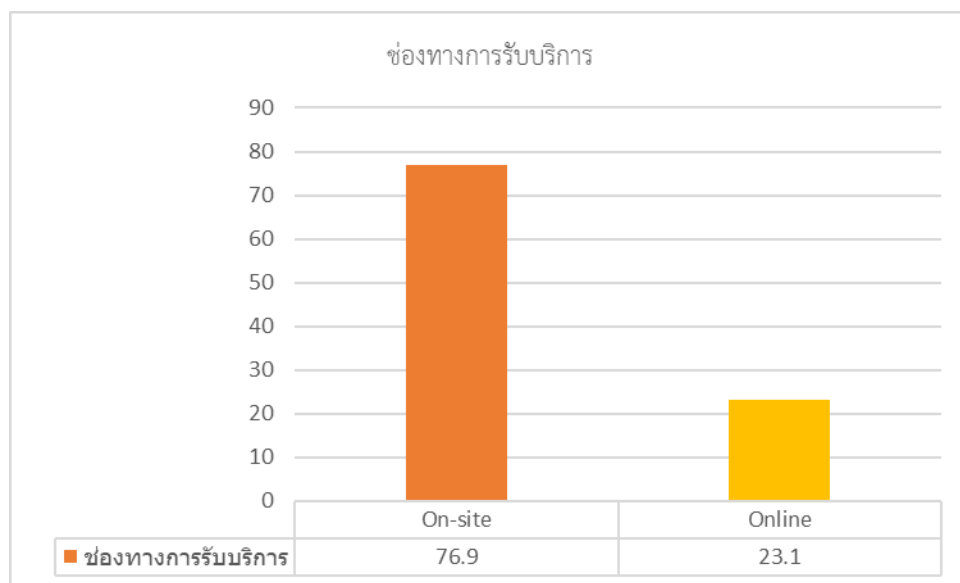
1.6 ข้อมูลช่องทางการรับบริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.6 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ช่องทางการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
On-site	20	76.90
Online	6	23.10
รวม	26	100

จากข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่เข้ารับบริการในรูปแบบ On-Site มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 รองลงมาคือเข้ารับบริการในรูปแบบ Online มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.6 แสดงข้อมูลช่องทางการเข้ารับบริการ



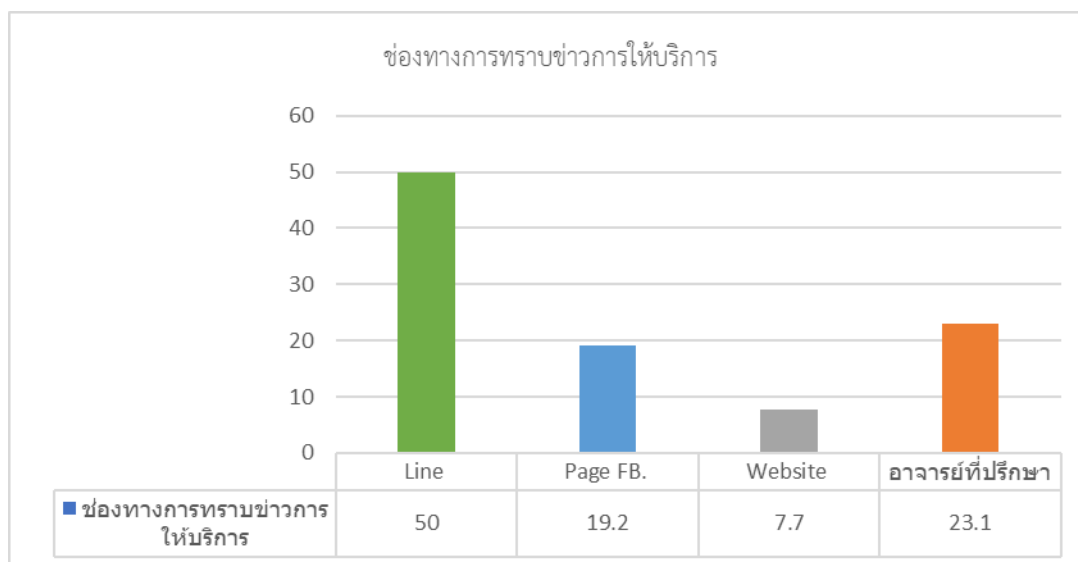
1.7 ข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.7 แสดงข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
Line Official	13	50.00
Page FB. งานแนะแนวฯ มทร.พระนคร	5	19.20
Website มหาวิทยาลัย	2	7.70
อาจารย์ที่ปรึกษา	6	23.10
รวม	26	100

จากข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่ทราบข่าวจากช่องทาง Line Official มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือทราบข่าวจากอาจารย์ที่ปรึกษา มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 และ ทราบข่าวPage FB. งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มทร.พระนคร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.7 แสดงข้อมูลช่องทางการทราบข่าวการให้บริการ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา

การประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจของเข้ารับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา โดยมีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึงมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึงมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึงปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึงน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึงน้อยที่สุด

2.1 ข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

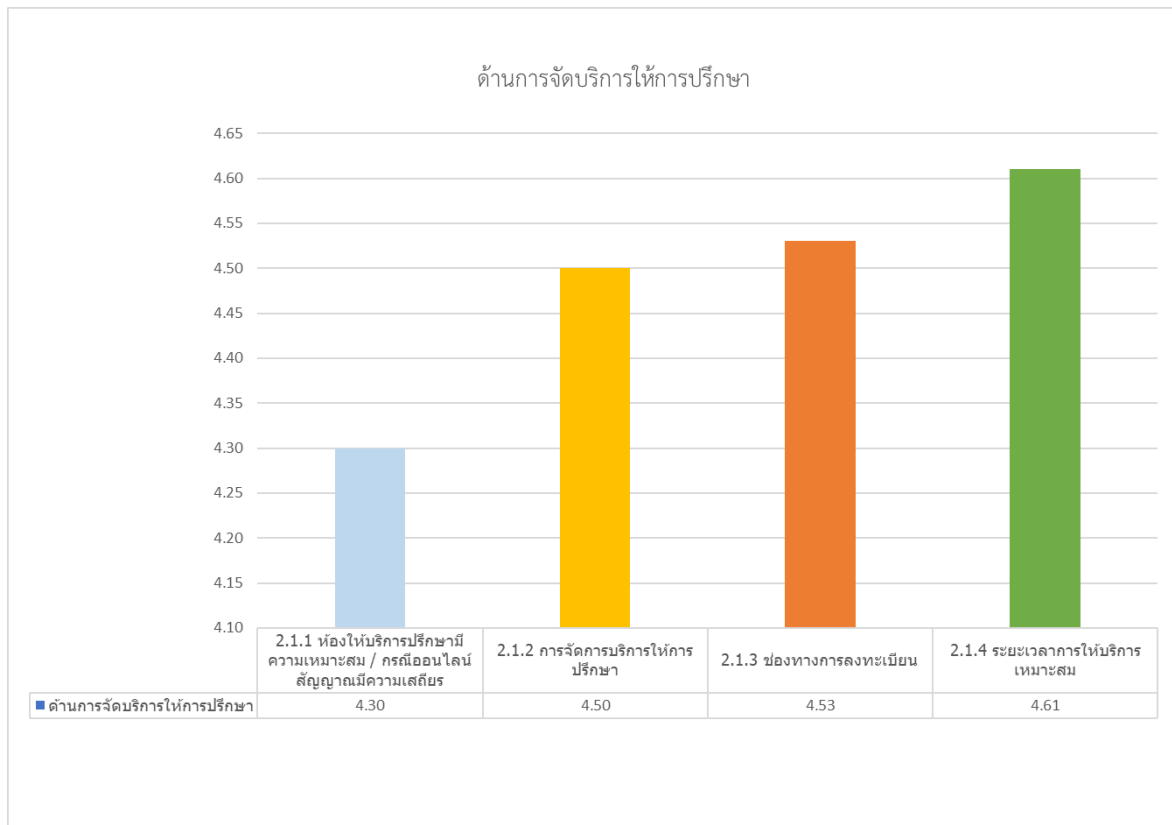
ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.1.1 ท้องในการจัดบริการให้การปรึกษามีความเหมาะสม / กรณีรับบริการแบบออนไลน์สัญญาณผู้ให้บริการปรึกษามีความเสถียร	4.30	.837	มากที่สุด
2.1.2 การจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบง่ายต่อการเข้ารับบริการ	4.50	.707	มากที่สุด
2.1.3 ช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม	4.53	.706	มากที่สุด
2.1.4 ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสม	4.61	.571	มากที่สุด
รวม	4.49	.606	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{X} = 4.61$) คิดเป็นร้อยละ 92.20 รองลงมาคือช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) คิดเป็นร้อยละ 90.60 และการจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบง่ายต่อการเข้ารับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) คิดเป็นร้อยละ 90.00 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) คิดเป็นร้อยละ 89.80

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา



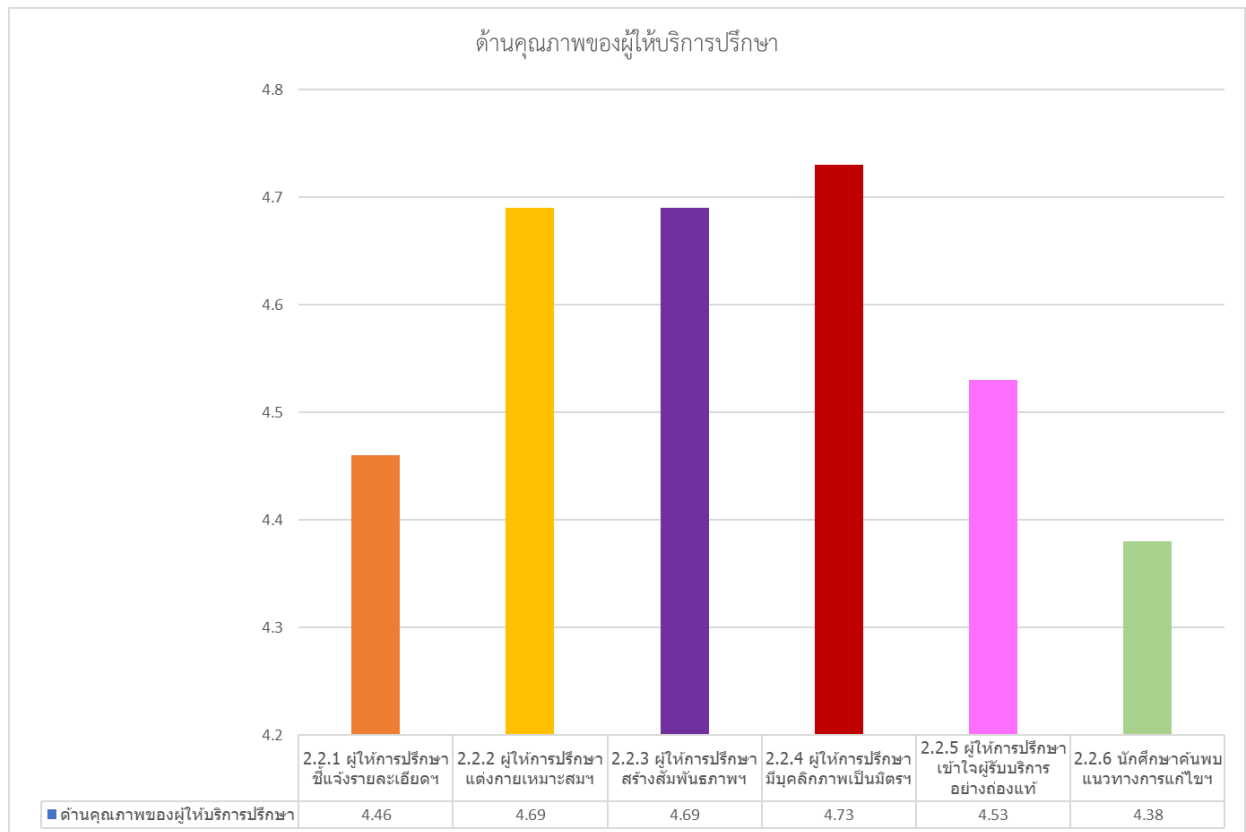
2.2 ข้อมูลด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

ตารางที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.2.1 ผู้ให้การปรึกษาชี้แจงรายละเอียดข้อตกลงในการให้บริการปรึกษา	4.46	.706	มากที่สุด
2.2.2 ผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ	4.69	.617	มากที่สุด
2.2.3 ผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ	4.69	.617	มากที่สุด
2.2.4 ผู้ให้การปรึกษามีบุคลิกภาพเป็นมิตร อ่อนน้อมจริงใจ	4.73	.533	มากที่สุด
2.2.5 ผู้ให้การปรึกษาเข้าใจผู้รับบริการอย่างถ่องแท้	4.53	.581	มากที่สุด
2.2.6 นักศึกษาค้นพบแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ผ่านกระบวนการของผู้ให้การปรึกษา	4.38	.697	มากที่สุด
รวม	4.58	.554	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ให้การปรึกษามีบุคลิกภาพเป็นมิตร อ่อนน้อมจริงใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) คิดเป็นร้อยละ 94.60 รองลงมาคือผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ และผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ ระดับเท่ากันซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) คิดเป็นร้อยละ 93.80 และผู้ให้การปรึกษาเข้าใจผู้รับบริการอย่างถ่องแท้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) คิดเป็นร้อยละ 90.60 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) คิดเป็นร้อยละ 91.60

แผนภูมิที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา



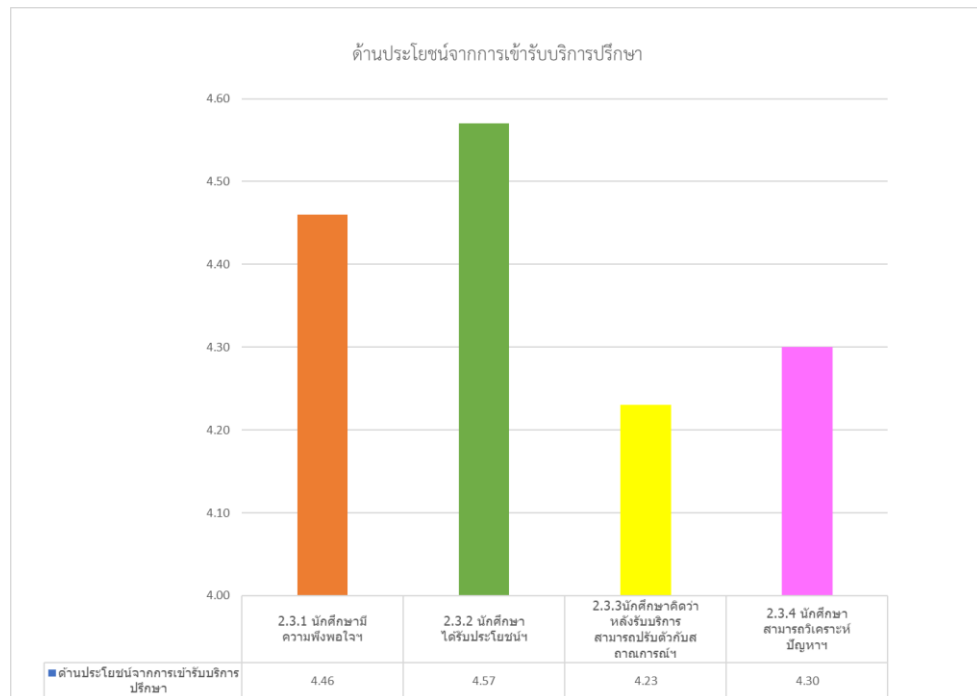
2.3 ข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา

ตารางที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.3.1 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การศึกษาในครั้งนี้	4.46	.646	มากที่สุด
2.3.2 นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษาในครั้งนี้	4.57	.702	มากที่สุด
2.3.3 นักศึกษาคิดว่าท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้	4.23	.651	มากที่สุด
2.3.4 นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้	4.30	.617	มากที่สุด
รวม	4.39	.579	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษาในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) คิดเป็นร้อยละ 91.40 รองลงมาคือนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การศึกษาในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) คิดเป็นร้อยละ 89.20 และนักศึกษามีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการปรึกษาในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) คิดเป็นร้อยละ 86.00 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) คิดเป็นร้อยละ 87.80

แผนภูมิที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

3.1 ความรู้สึกที่ได้เข้ารับบริการปรึกษาในครั้งนี้

- รู้สึกดีขึ้นจากสัปดาห์ที่ผ่านมา
- ได้อะไรมากขึ้น
- รู้สึกดีขึ้น
- สบายใจขึ้นค่ะ
- รู้สึกสบายใจ มีความหวังที่จะหลุดจากกังวลซึมเศร้า
- สามารถจัดการ Mindset ตัวเองได้บ้าง
- สบายใจมากขึ้น รู้สึกปลอดภัย มีความหวังว่าจะดีขึ้นกว่าที่เป็น

- รู้สึกดีได้รู้สึกว่าเราควรจะทำหน้าที่ตัวเองไว้บ้าง
- มีความผ่อนคลายขึ้น กล้าพูดคุยได้มากขึ้น
- ตีมากรู้สึกสบายใจแล้วรู้สึกตระหนักรู้ตัวเองมากขึ้น
- ค้นพบวิธีการรับมือเกี่ยวกับอารมณ์ด้านลบของตัวเองได้มากขึ้น แต่ต้องทดลองพบเจอกับสถานการณ์จริงก่อน ว่าสิ่งที่เราคิดที่เราปรึกษากับพี่วิทยากรมันใช้ได้ผลหรือไม่

3.2 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการรับบริการปรึกษา

- เหมาะสมทุกอย่าง ไม่มีอุปสรรคปัญหาค่ะ
- เสียงรบกวน
- ไม่มี
- แอร์ เสียงรอบข้าง
- ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคค่ะ
- ไม่มีค่ะ ตีอยู่แล้ว
- อาจจะเป็นที่เวลาอยากให้คุณมากกว่าครึ่งชม *น้องติดเรียนและมาช้าจากที่นัดหมาย
- ห้องสมุดมีซุ้มดับเพลิง มีเสียงอีตกรบกวน
- อินเทอร์เน็ตช้า
- มีเสียงไม้คัตไประยะหนึ่ง