

รายงานผลการดำเนิน “บริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา”

ระหว่างวันที่ 28 เมษายน - 31 ตุลาคม 2565

รูปแบบ On-Site และ Online

จากการให้บริการปรึกษาทั้งในรูปแบบ On-site และ Online ในช่วงที่ผ่านมาซึ่งให้บริการครอบคลุมทั้ง 4 ศูนย์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับความร่วมมือจากผู้เข้ารับบริการในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ มีผลแบบสำรวจความพึงพอใจดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

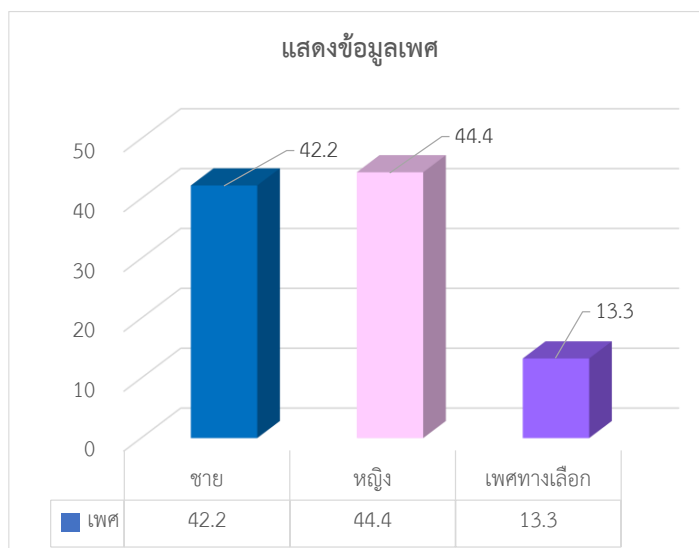
1.1 ข้อมูลเพศ

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	19	42.2
หญิง	20	44.4
เพศทางเลือก	6	13.3
รวม	45	100

จากข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 และเพศทางเลือกจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศ



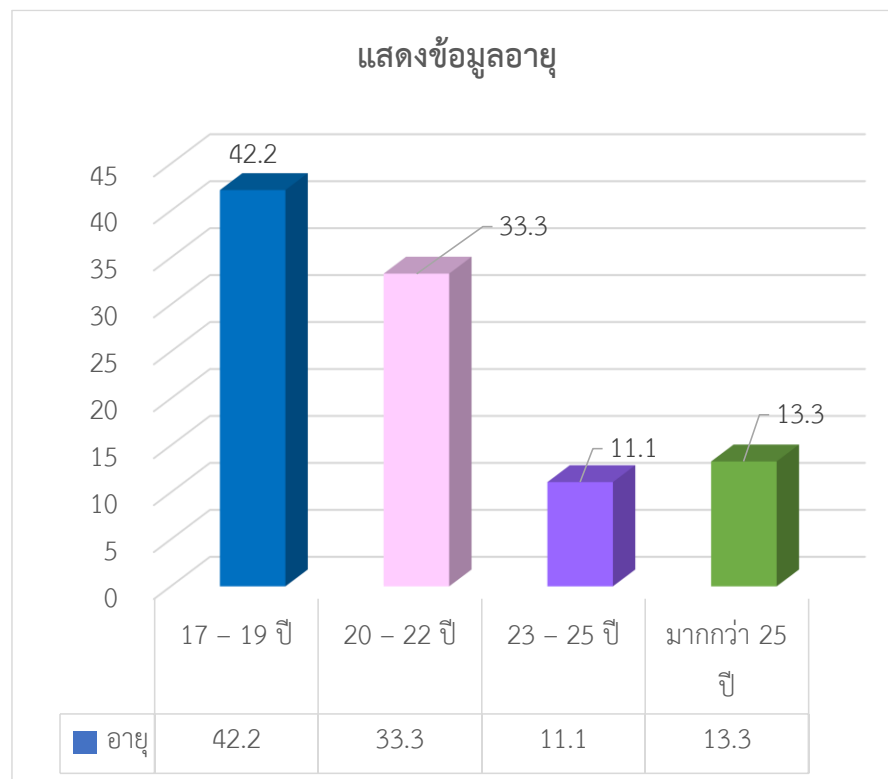
1.2 ข้อมูลอายุ

ตารางที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
17 - 19 ปี	19	42.2
20 - 22 ปี	15	33.3
23 - 25 ปี	5	11.1
มากกว่า 25 ปี	6	13.3
รวม	45	100

จากข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 17 - 19 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาเป็นอายุระหว่าง 20 - 22 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และอายุมากกว่า 25 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.2 แสดงข้อมูลอายุ



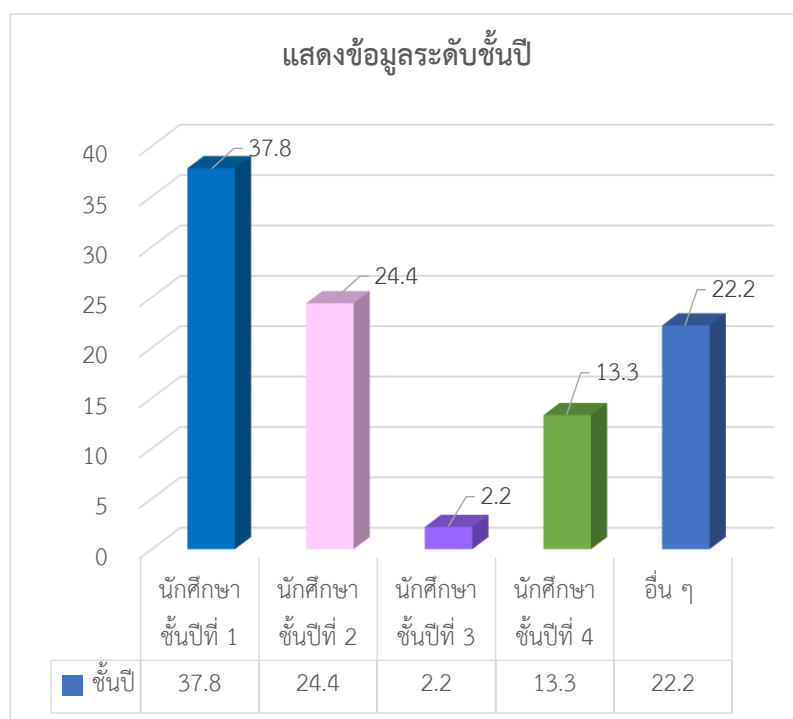
1.3 ข้อมูลระดับชั้นปี / บุคลากร

ตารางที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปี/บุคลากรของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ชั้นปี /บุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	17	37.8
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	11	24.4
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	1	2.2
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	6	13.3
อื่น ๆ (บุคลากร นักศึกษาปวช./นักศึกษปริญาโท)	10	22.2
รวม	45	100

จากข้อมูลระดับชั้นปี/บุคลากร ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมานักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 และอื่น ๆ มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.3 แสดงข้อมูลระดับชั้นปี/บุคลากร



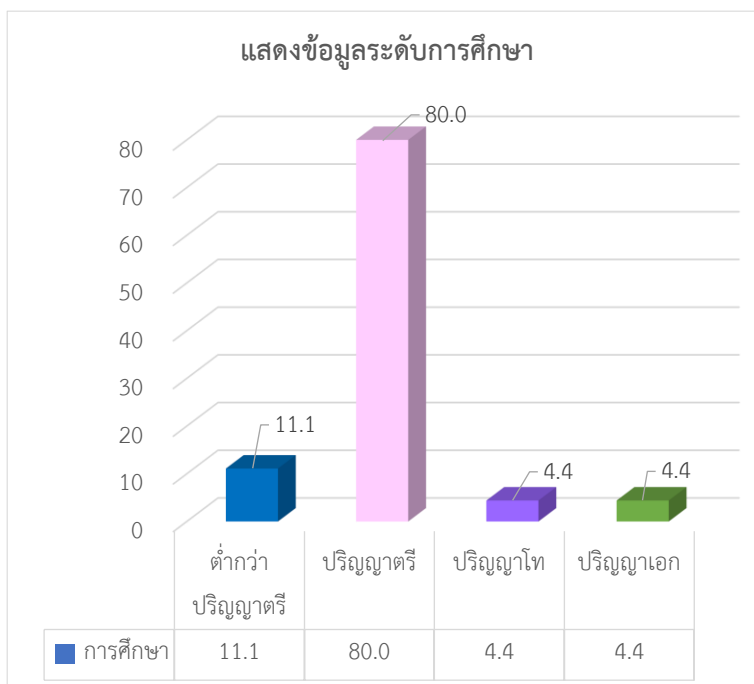
1.4 ข้อมูลการศึกษา

ตารางที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	11.1
ปริญญาตรี	36	80.0
ปริญญาโท	2	4.4
ปริญญาเอก	2	4.4
รวม	45	100

จากข้อมูลการศึกษา ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่าส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาคืออาชีวศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาโทและปริญญาเอก มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.4 แสดงข้อมูลการศึกษา



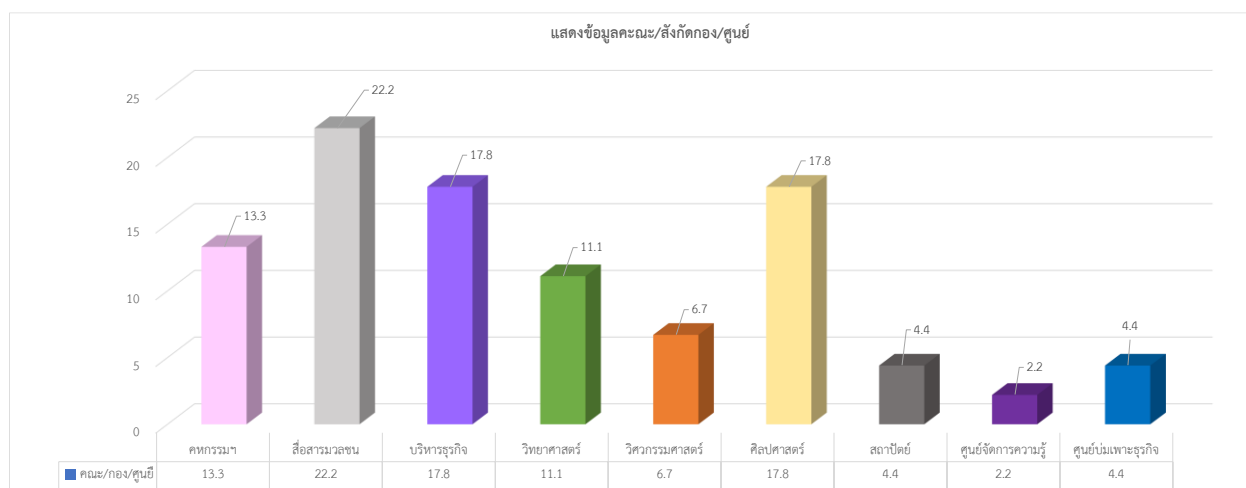
1.5 ข้อมูลคณะ/สังกัดกอง/ศูนย์ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตารางที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ/สังกัดกอง/ศูนย์ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

คณะ/สังกัดกอง/ศูนย์	จำนวน	ร้อยละ
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	6	13.3
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	10	22.2
คณะบริหารธุรกิจ	8	17.8
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	11.1
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3	6.7
คณะศิลปศาสตร์	8	17.8
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	2	4.4
ศูนย์จัดการความรู้	1	2.2
ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจ	2	4.4
รวม	45	100

จากข้อมูลคณะ/สังกัดกอง/ศูนย์ ของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่คือคณะสื่อสารมวลชน มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 รองลงมาคือคณะบริหารธุรกิจและคณะศิลปศาสตร์ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 และคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1.5 แสดงข้อมูลคณะ/สังกัดกอง/ศูนย์



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยา

การประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจของเข้ารับบริการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยา แบบออนไลน์ โดยมีเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึงมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึงมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึงปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึงน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึงน้อยที่สุด

2.1 ข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

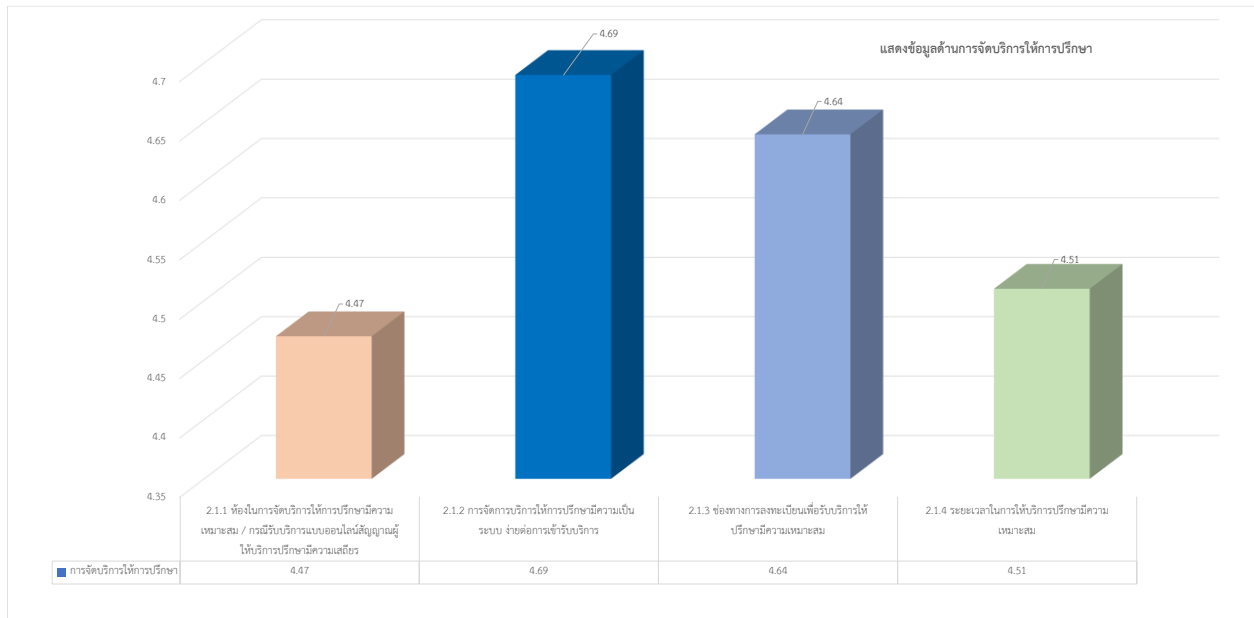
ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.1.1 ห้องในการจัดบริการให้การปรึกษามีความเหมาะสม / กรณีรับบริการแบบออนไลน์สัญญาณผู้ให้บริการปรึกษามีความเสถียร	4.47	.587	มากที่สุด
2.1.2 การจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบง่ายต่อการเข้ารับบริการ	4.69	.514	มากที่สุด
2.1.3 ช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสม	4.64	.570	มากที่สุด
2.1.4 ระยะเวลาในการให้บริการปรึกษามีความเหมาะสม	4.51	.726	มากที่สุด
รวม	4.58	.487	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านการจัดบริการให้การปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจัดการบริการให้การปรึกษามีความเป็นระบบ ง่ายต่อการเข้ารับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) คิดเป็นร้อยละ 93.8 รองลงมาคือช่องทางการลงทะเบียนเพื่อรับบริการให้ปรึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) คิดเป็นร้อยละ 92.8 และระยะเวลา

ในการให้บริการศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) คิดเป็นร้อยละ 90.2 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านการจัดบริการให้การศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) คิดเป็นร้อยละ 91.6

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงข้อมูลด้านการจัดบริการให้การศึกษา



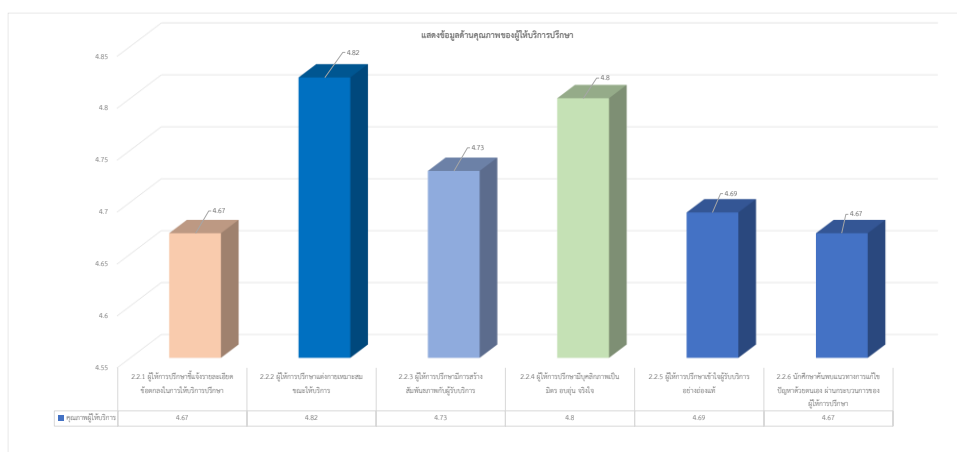
2.2 ข้อมูลด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

ตารางที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.2.1 ผู้ให้การปรึกษาชี้แจงรายละเอียดข้อตกลงในการให้บริการปรึกษา	4.67	.564	มากที่สุด
2.2.2 ผู้ให้การปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการ	4.82	.386	มากที่สุด
2.2.3 ผู้ให้การปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ	4.73	.495	มากที่สุด
2.2.4 ผู้ให้การปรึกษามีบุคลิกภาพเป็นมิตร อบอุ่น จริงใจ	4.80	.457	มากที่สุด
2.2.5 ผู้ให้การปรึกษาเข้าใจผู้รับบริการอย่างถ่องแท้	4.69	.556	มากที่สุด
2.2.6 นักศึกษาค้นพบแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ผ่านกระบวนการของผู้ให้การปรึกษา	4.67	.603	มากที่สุด
รวม	4.73	.411	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ให้บริการปรึกษาแต่งกายเหมาะสมขณะให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.82) คิดเป็นร้อยละ 96.4 รองลงมาคือผู้ให้การปรึกษามีบุคลิกภาพเป็นมิตร อบอุ่น จริงใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.0 และผู้ให้บริการปรึกษามีการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.6 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านคุณภาพของผู้ให้บริการปรึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.73) คิดเป็นร้อยละ 94.6

แผนภูมิที่ 2.2 แสดงข้อมูลคุณภาพของผู้ให้บริการการศึกษา



2.3 ข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการการศึกษา

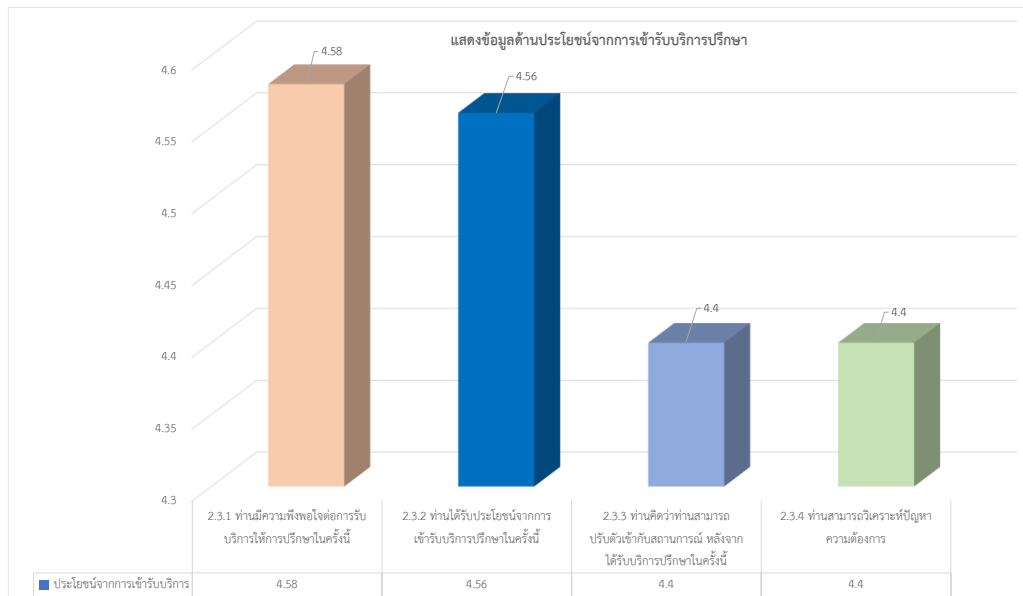
ตารางที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการการศึกษา

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2.3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การการศึกษาในครั้งนี้	4.58	.499	มากที่สุด
2.3.2 ท่านได้รับประโยชน์จากการเข้ารับบริการการศึกษาในครั้งนี้	4.56	.586	มากที่สุด
2.3.3 ท่านคิดว่าท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการการศึกษาในครั้งนี้	4.40	.719	มากที่สุด
2.3.4 ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของตนเอง หลังจากได้รับบริการการศึกษาในครั้งนี้	4.40	.719	มากที่สุด
รวม	4.48	.528	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้เข้ารับบริการศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับบริการให้การการศึกษาในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) คิดเป็นร้อยละ 91.6 รองลงมาคือผู้เข้ารับบริการการศึกษาได้รับประโยชน์จากการรับบริการการศึกษาในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) คิดเป็นร้อยละ 91.2 และผู้เข้ารับบริการคิดว่าสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ หลังจากได้รับบริการการศึกษาในครั้งนี้ กับผู้รับบริการสามารถ

วิเคราะห์ปัญหาความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) คิดเป็นร้อยละ 88.0 ตามลำดับ โดยภาพรวมในด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$) คิดเป็นร้อยละ 89.6

แผนภูมิที่ 2.3 แสดงข้อมูลด้านประโยชน์จากการเข้ารับบริการปรึกษา



ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

3.1 ความรู้สึกที่ได้เข้ารับบริการปรึกษาในครั้งนี

- รู้สึกดีขึ้น สบายใจมากๆเลยคะ
- มีความรู้สึกดีๆครับที่ได้ระบายออกไป
- รู้สึกได้รู้วิธีการจัดการตัวเอง
- ควรที่ลองสิ่งใหม่ๆ
- ได้รับแนวทางมากขึ้น
- โลงค์ครับ รู้สึกว่าบางอย่างได้รู้ทางเลือกที่อาจจะดีกว่าที่เรา กำลังทำอยู่ด้วย
- ได้เปิดใจเรื่องที่ไม่กล้าคุยกับใคร รู้สึกผ่อนคลายขึ้นมาก
- ขอบคุณพี่มากๆครับ พอได้เจอกันจริงๆรู้สึกเข้าใจความรู้สึกที่จะสื่อได้ชัดเจนยิ่งขึ้นครับ
- รู้สึกได้ปลดปล่อยความคิด ช่วยได้มากๆ พี่ต่อเป็นมิตรมาก
- ออบอุ่น รู้สึกผ่อนคลายมาก หายเครียด

3.2 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการรับบริการปรึกษา

- อยากให้มีกิจกรรมหรือรับคำปรึกษาแบบนี้อีก หรือมีตำแหน่งประจำเพราะทุกคนย่อมมีปัญหาและต้องการคำปรึกษา

- การให้คำปรึกษาออนไลน์ เหมาะกว่าออฟไลน์
- ควรมีหมอนค้ะ เอาพื้ที่มารับหนุอีกที
- ไม่มีค้ะ ขอขอบคุณค้ะ
- ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาดีมากๆเลยค้ะ น่ารักมากๆ
- เริ่มแรกเกร็งมากไม่รู้จะพูดอะไรเลยค้ะ แต่หลังๆดีมาก
- ไม่มีอะไรรับผมส่วนตัวถือว่าดีมากอยู่แล้ว
- อยากให้มีเวลาเพิ่มนิดนึ่ง
- จากครั้งที่แล้วที่ได้ปรึกษา นำเอาไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิตทำให้รู้สึกดีขึ้น
- บังคับให้พื้ๆมาอีกเอาพื้ปายพื้ปราบพื้ผู้หญิงมาให้หมดเลยยมาฝึกอีกๆ
- รู้สึกผ่อนคลายมากขึ้น
- ควรมีบริการให้คำปรึกษา ต่อไปอีก
- ความที่ตัวเองไม่เข้าใจตัวเองมั้งคร้บ เลยลำบากพื้ที่ให้บริการ
- อยากได้แนวทางในการทำอาชีพ
- ไมค์ฟังไม่รู้เรื่องบางครั้งคร้บ แค่นั้นคร้บที่เหลือก็ไม่มีอะไรแล้ว