

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

กองพัฒนานักศึกษา

เรื่อง การเบิกเงินค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล

วันที่.....มีนาคม 2566 เวลา.....น.

ณ ห้องประชุม.....

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นางสาวมัลลิกา วีระสัย	รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
2	นางสาวสิริพร พุ่มไสว	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
3	นางสาวชนิษฐา สุริยะ	หัวหน้างานสวัสดิการและการบริการทั่วไป
4	นายนเรศ ภูคะฮาด	หัวหน้างานกีฬา
6	นางสาวมงคลรัตน์ ก้อนเครือ	หัวหน้างานส่งเสริมศักยภาพและวินัยนักศึกษา
7	นายธีรพล ชมชื่น	หัวหน้างานกิจกรรมนักศึกษา
8	นางสาวทศวรรณ อึ้งยัง	งานสวัสดิการและการบริการ
9	นายภัทรพล กิตติรัตนโชติ	งานบริหารทั่วไป
10	นางสาวรพีพรรณ คำจุน	งานบริหารทั่วไป
11	นางสาวรพีพร ทองปน	งานกีฬา
12	นางสาวอังคณา วงจรด	งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
13	นายณัฐวุฒิ ดิษกร	งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
14	นางสาวมนสิการ ชัยวิบูลย์ผล	งานส่งเสริมศักยภาพและวินัยนักศึกษา
15	นางสาวณัฐพร ผาติวิทย์	งานส่งเสริมศักยภาพและวินัยนักศึกษา
16	นายชนต์ชฎานันท์ รัตน์บุญทอง	งานกิจกรรมนักศึกษา
17	นางสาววันทนา ครุฑจันทร	งานกิจกรรมนักศึกษา
18	นายธีรน้อย ดีฤทธิ	งานกิจกรรมนักศึกษา
19	นายเกียรตินันต์ ลงทอง	งานกิจกรรมนักศึกษา
20	นายณรัช เกษมมงคลธาดา	งานกิจกรรมนักศึกษา

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
กองพัฒนานักศึกษา
เรื่อง การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล
วันที่.....มีนาคม 2566 เวลา.....น.
ณ ห้องประชุม.....

คุณเอื้อ นางสาวมัลลิกา วีระสัย

คุณอำนวย นางสาวชนิษฐา สุริยะ

คุณประสาน นางสาวทศวรรณ อึ้งยัง

คุณกิจ นางสาวชนิษฐา สุริยะ

คุณวิศาสตร์ นางสาวทศวรรณ อึ้งยัง

คุณลิขิต นางสาวชนิษฐา สุริยะ
นางสาวทศวรรณ อึ้งยัง

บันทึกการเล่าเรื่อง

เรื่อง การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล

วันที่.....มีนาคม 2566 เวลา.....น.

ณ ห้องประชุม.....

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางสาวณิชฐา สุริยะ	<p>ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายให้จัดทำประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อเป็นการตอบสนองตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. เพื่อให้นักศึกษามีหลักประกันเมื่อเกิดอุบัติเหตุ2. เพื่อให้นักศึกษามีความมั่นใจในการดำเนินชีวิต3. เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองหากเกิดอุบัติเหตุขึ้นกับนักศึกษา4. เพื่อให้นักศึกษาได้รับการบริการด้านประกันอุบัติเหตุอย่างครบถ้วน <p>ซึ่งในปีการศึกษา 2566 บริษัทที่ได้รับพิจารณาคัดเลือก คือ บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โดยเสนอผลประโยชน์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. ค่ารักษาพยาบาลไม่น้อยกว่า 30,000 บาทต่อรายต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง2. ผลประโยชน์ตอบแทนสำหรับกรณีนักศึกษาเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวร ไม่น้อยกว่ารายละเอียด 200,000 บาท	<p>บุคลากรของพัฒนานักศึกษาสามารถตอบข้อซักถามเรื่องการใช้สิทธิ และการเบิกประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษาและผู้ปกครองได้ และได้รับทราบสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลของตนเองในกรณีเกิดอุบัติเหตุ เนื่องมหาวิทยาลัยได้ทำประกันอุบัติเหตุให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกคน</p>

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางสาวณิชฐา สุริยะ	<ol style="list-style-type: none">3. ผู้รับประกันภัยจะต้องเปิดสัญญากับโรงพยาบาลเอกชนไม่น้อยกว่า 3 แห่ง และต้องมีโรงพยาบาลมิชชั่น โรงพยาบาลบางโพ และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์(ประชาชื่น) อยู่สัญญาด้วย	

	<p>4. ผลประโยชน์อื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไข อบ.2</p> <p>5. ค่าเบี้ยประกันอัตราคนละไม่เกิน 300 บาท</p> <p>การใช้สิทธิรักษา กรณีเกิดอุบัติเหตุ</p> <p>1. ใช้สิทธิรักษาที่โรงพยาบาลที่อยู่ในสัญญา คือ โรงพยาบาลมิชชั่น โรงพยาบาลบางโพ และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ (ประชาชื่น) นักศึกษาไม่ต้องสำรองจ่าย โดยนักศึกษายื่นบัตรประชาชนแล้วแจ้งว่าเป็นนักศึกษาของ มทร.พระนคร</p> <p>2. ใช้สิทธิรักษาที่โรงพยาบาลอื่น นักศึกษาต้องสำรองเงินจ่ายไปก่อน แล้วมายื่นเบิกที่งานประกันอุบัติเหตุของคุณะ โดยมีเอกสารแนบ ดังนี้</p> <p>2.1 แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม</p> <p>2.2 ใบเสร็จรับเงินฉบับจริงที่แสดงรายการค่ารักษาพยาบาล</p> <p>2.3 ใบรับรองแพทย์ที่ระบุชื่อโรค การเกิดเหตุ อาการ และบริเวณที่เป็นอย่างชัดเจน รวมทั้งระยะเวลารักษา</p> <p>2.4 สำเนารายงานบันทึกประจำวันเกี่ยวกับที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยพนักงานสอบสวนเจ้าของสำนวนคดี (กรณีเกิดอุบัติเหตุ ถ้ามี)</p> <p>2.5 สำเนาบัตรประชาชน</p> <p>2.6 สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร(ออมทรัพย์/กระแสรายวัน) ของผู้เอาประกัน</p> <p>กรณีนักศึกษาเสียชีวิต เนื่องจากอุบัติเหตุ เอกสารที่ต้องใช้ มีดังนี้</p> <p>1. สำเนาใบมรณบัตร</p> <p>2. สำเนาหนังสือรับรองการตาย หรือ</p>	
--	--	--

	<p>ประวัติการรักษาพยาบาลย้อนหลังทั้งหมด</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิต 4. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย ที่มีการจำหน่าย “ตาย” 5. สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ทุกคน (กรณีผู้รับประโยชน์บรรลุนิติภาวะ) 6. สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีผู้รับผลประโยชน์เป็นชาวต่างชาติ) 7. ใบรายงานงานกรณีเสียชีวิต และ ทุกพลาภาพ 8. สำเนารายงานบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี ที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยพนักงานสอบสวนเจ้าของสำนวนคดี 9. สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับประโยชน์ 10. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม 	
--	--	--

การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ คืออะไร

เพื่อให้บุคลากรกองพัฒนานักศึกษา ได้มีความรู้เรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล และ
ได้ใช้ในการบริการข้อมูลแก่นักศึกษาได้ถูกต้อง

2. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร -ไม่มี-

3. สิ่งที่เกิดความคาดหวัง คืออะไร

บุคลากรในกองพัฒนานักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้รับไปบริการให้ข้อมูลแก่นักศึกษาที่เข้ามาสอบถาม

4. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

ถ่ายทอด ความรู้ที่ได้รับแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน

ภาพประกอบการบันทึกเล่าเรื่อง

