

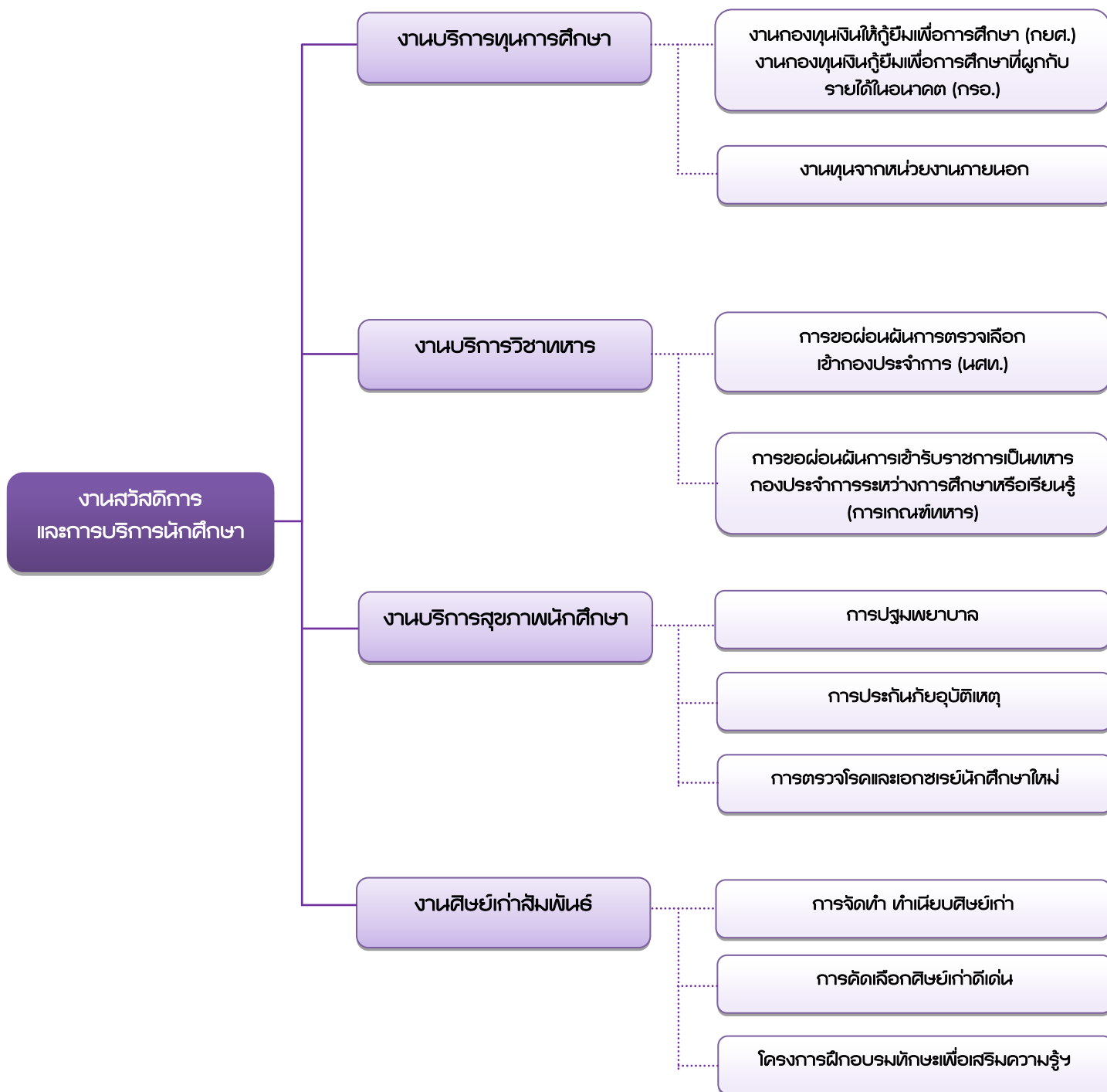


# รายงานผลการดำเนินงาน งานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา ปีการศึกษา 2560

งานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา (กองพัฒนานักศึกษา)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

# รายงานผลการดำเนินงาน งานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา

หน้าที่ของงานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา



งานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ คือ จัดสวัสดิการและ บริการแก่นักศึกษาทุกระดับการศึกษา ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ การใช้ชีวิตของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยและ สังคมได้อย่างเป็นสุขรวมทั้งสร้างเครือข่ายศิษย์เก่าและศิษย์เก่าปัจจุบัน ซึ่งภาระงานในปัจจุบัน โดยสรุป มีดังนี้

1 งานบริการทุนการศึกษา (กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และทุนภายนอก)

- ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)/กองทุนเงินกู้เพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) และทุนการศึกษาของภาคเอกชนและมูลนิธิต่าง ๆ
- ประสานงาน แสวงหาแหล่งทุนใหม่เพื่อเป็นทุนให้นักศึกษาทั้งทุนแบบให้เปล่า และทุนที่ต้องขอคืน
- เก็บประวัติการได้รับทุนทุกประเภทของนักศึกษา
- ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาให้เป็นไปตามเงื่อนไขของทุนในกรณีการให้ทุน แบบมีเงื่อนไข

2 งานบริการวิชาการ

- ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านทหารและรักษาดินแดน
- ดำเนินการขอผ่อนผันการเข้ารับราชการทหารเพื่อลาศึกษาต่อ
- ดำเนินการขอผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหารกองประจำการ ระหว่างการศึกษาหรือเรียนรู้อื่น (การเกณฑ์ทหาร)
- ดำเนินการขอผ่อนผันการระดมพลหรือความพร้อมในการเรียกพล

3 งานบริการสุขภาพนักศึกษา

การปฐมพยาบาล

- ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและปฏิบัติเกี่ยวกับงานศูนย์ปฐมพยาบาล
- ให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น และการส่งต่อผู้ป่วย
- จัดหาแพทย์มาให้บริการตรวจรักษาพร้อมทั้งบริการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ ตามการรักษาของแพทย์
- ดำเนินการจัดหาสถานพยาบาลและดำเนินการตรวจโรคนักศึกษาตามขั้นตอน
- ควบคุมดูแลการใช้ยาและดำเนินการจัดหายาและเวชภัณฑ์ให้มีใช้อย่าง เพียงพอตลอดปีการศึกษา
- ให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านร่างกายและจิตใจในด้านต่างๆ สร้างเสริมกำลังใจ เพื่อให้นักศึกษาสามารถจัดการกับปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมเผยแพร่ ความรู้ด้านสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพและอนามัย
- จัดทำระเบียบประวัตินักศึกษาและบุคลากรที่มาใช้บริการ

#### การประกันภัยอุบัติเหตุ

- ศึกษา วิจัย วิเคราะห์และปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านประกันภัยอุบัติเหตุนักศึกษา
- ดำเนินการจัดหาบริษัทผู้รับทำประกันภัยอุบัติเหตุนักศึกษา
- ติดต่อประสานงานกับบริษัทประกัน ดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดอุบัติเหตุ
- จัดทำเอกสาร ชี้แจงประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษารับทราบกรณีเกิดอุบัติเหตุโดยประสานงานกับคณะหรือหน่วยงานในสังกัด
- จัดทำบันทึกการเกิดอุบัติเหตุของนักศึกษา เพื่อศึกษาข้อมูล ทำวิจัย และจัดทำรายงานผลการวิจัย เพื่อหาแนวทางป้องกัน

#### การตรวจโรคและเอกซเรย์นักศึกษาใหม่

- ศึกษา วิจัย วิเคราะห์และปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการตรวจโรคและเอกซเรย์-นักศึกษาใหม่
- ดำเนินการจัดหาสถานพยาบาลเพื่อดำเนินการตรวจโรคและเอกซเรย์-นักศึกษาใหม่
- ติดต่อประสานงานกับสถานพยาบาล ดำเนินการตรวจโรคและเอกซเรย์-นักศึกษาใหม่ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษาแรก
- จัดทำเอกสาร ชี้แจงประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษารับทราบโดยประสานงานกับคณะหรือหน่วยงานในสังกัด
- จัดทำบันทึกผลการตรวจโรคและเอกซเรย์ของนักศึกษาใหม่ เพื่อศึกษาข้อมูล ทำวิจัย และจัดทำรายงานผลการวิจัย

#### 4 งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

การจัดทำ ทำเนียบศิษย์เก่า/การคัดเลือกศิษย์เก่าดีเด่น/โครงการฝึกอบรม-ทักษะเพื่อเสริมความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ

- ศึกษา วิเคราะห์ และปฏิบัติงานด้านศิษย์เก่าสัมพันธ์
- ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล เพื่อเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า เป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานให้ความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและมหาวิทยาลัยรวบรวมข้อมูลของศิษย์เก่าดีเด่น ในการรับโล่ประกาศยกย่องศิษย์เก่าดีเด่น
- จัดทำรายงานผลสรุปจำนวนศิษย์เก่าที่ได้รับคัดเลือกเป็นศิษย์เก่าดีเด่น

## ผลการดำเนินงานงานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา

### งานบริการทุนการศึกษา

ทุน กยศ. ได้รับจัดสรร

ระดับ ปวช.	จำนวน 40 ราย	เป็นเงิน 1,216,000 บาท
ระดับ ป.ตรี	จำนวน 316 ราย	เป็นเงิน 15,471,044 บาท
รวมทั้งสิ้น	356 ราย	เป็นเงิน 16,687,044 บาท

### ทุนการศึกษา มทร.พระนคร

ทุนการศึกษา กองทุนพัฒนานักศึกษา	จำนวน 89 ทุน	เป็นเงิน 1,042,000 บาท
ทุนการศึกษาพระราชทาน	จำนวน 20 ทุน	เป็นเงิน 551,000 บาท
ทุนการศึกษามูลนิธิ	จำนวน 23 ทุน	เป็นเงิน 413,000 บาท
ทุนการศึกษาที่คณะจัดสรร	จำนวน 273 ทุน	เป็นเงิน 2,653,000 บาท
รวมทั้งสิ้น	405 ราย	เป็นเงิน 4,659,000 บาท

### งานบริการวิชาทหาร

การขอผ่อนผันการเข้ารับราชการเป็นทหารฯ จำนวน 494 คน

### งานบริการสุขภาพนักศึกษา

การปฐมพยาบาล	จำนวน 10,191 คน
การประกันภัยอุบัติเหตุ	จำนวน 12,479 คน
การตรวจโรคและเอกซเรย์นักศึกษาใหม่	จำนวน 3,421 คน

### งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

ศิษย์เก่าดีเด่น จำนวน 9 คน

โครงการฝึกอบรมทักษะเพื่อเสริมความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ

หลักสูตร “อาหารไทยดั้งเดิม” จำนวน 1 โครงการ

## สรุปผล

### ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา ผู้ประเมินได้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยคำถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ ชั้นปี คณะที่ศึกษา และงานที่ได้รับบริการ จำนวน 4 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale)

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีลักษณะข้อคำถามปลายเปิด (Open Ended)

กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตรการหาอันตรายภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.21 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 – 4.20	พึงพอใจมาก
2.61 – 3.40	พึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.80	พึงพอใจน้อยที่สุด

สำหรับนักศึกษาที่ใช้ คือ นักศึกษาทั้ง 9 คณะที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 180 คน โดยแบ่งเป็นสัดส่วนที่เท่ากันคือ คณะละ 20 คน

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของงาน สวัสดิการและการบริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า นักศึกษามีความ พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57, S.D = 0.38$ ) โดย ประเด็น เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.04, S.D = 0.79$ ) รองลงมาคือ ประเด็น มีการให้บริการข้อมูลแก่นักศึกษาด้วยความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ ( $\bar{X} = 4.02, S.D = 0.86$ ) อันดับสุดท้าย คือ ประเด็น สำนักงาน สถานที่ในการให้บริการแก่นักศึกษามี ความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.35, S.D = 0.48$ )