**ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี**

**ชนิดของตัวบ่งชี้**  กระบวนการ

**เกณฑ์การประเมิน** :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3-4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน** : ข้อ

🗹 1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะแนวด้านการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในสถาบัน

โดยมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและแนะแนวการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย (กพศ.1.4-1-01) โดยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าเป็นประธาน คณบดีคณะต่างๆเป็นรองประธาน เพื่อกำกับดูแลให้คำปรึกษาในระดับมหาวิทยาลัย และคณะในสังกัดแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำสาขาวิชา เพื่อเข้าถึงนักศึกษาได้ง่าย พร้อมกับได้จัดทำแบบบันทึกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษารายบุคคล (กพศ.1.4-1-02) เพื่อใช้ในการให้คำปรึกษาในระดับคณะ ในบางกรณีอาจมีเรื่องละเอียดอ่อน มหาวิทยาลัย คณะอาจต้องให้เจ้าหน้าที่/อาจารย์/แพทย์ ด้านจิตวิทยามาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาโดยตรง มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการปฐมนิเทศ ได้เชิญวิทยากรผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์มาให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในด้านการศึกษาเล่าเรียน การใช้ชีวิตการเป็นนักศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัย การแก้ไขปัญหาทางด้านการศึกษาเล่าเรียน (กพศ.1.4-1-03)

🗹 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

โดยมหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรให้แก่นักศึกษา (กพศ.1.4-2-01) เช่น กิจกรรม ออกค่ายอาสา กิจกรรมปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ และมีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครงานแก่นักศึกษาผ่านคณะ และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไชด์ของมหาวิทยาลัย (กพศ.1.4-2-02) และผ่านเว็บไชด์กองพัฒนานักศึกษา (กพศ.1.4-2-03)

🗹 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

โดยมหาวิทยาลัยได้มีการจัดโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาและโครงการราชมงคลพระนครนัดพบสถานประกอบการ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษาและศิษย์เก่าในการเข้าสู่โลกอาชีพอย่างมั่นใจซึ่งมีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพ การรับสมัครงาน การสัมภาษณ์และฝึกอาชีพอิสระ พร้อมทั้งมีการรับสมัครงานจากสถานประกอบการโดยตรง (กพศ.1.4-3-01) และ (กพศ.1.4-3-02)

🗹 4. ประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

โดยมีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ ผ่านเว็บไซด์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้กรอกแบบประเมิน (กพศ.1.4-4-01) โดยมีการจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์แจ้งนักศึกษาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ไปยังคณะ (กพศ1.4-4-02) และสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการฯ (กพศ.1.4-4-03) มีผลการประเมินดังนี้

1.มีการจัดให้บริการคำปรึกษา แนะแนวด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในสถาบัน มีค่าผลการประเมิน..........

2.มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา มีค่าผลการประเมิน..........

3.มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา มีค่าผลการประเมิน......

🗹 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

โดยมีการนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาในหัวข้อให้ปรับปรุง จากข้อ 4 มาปรับปรุง.....................

🗹 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า

โดยมหาวิทยาลัยและคณะได้จัดบริการข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ศิษย์เก่าได้ทราบในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซด์ของมหาวิทยาลัย [WWW.RMUTP.AC.TH](http://WWW.RMUTP.AC.TH) (กพศ.1.4-6-01) และคณะรวมทั้ง Facebook เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดอบรมโครงการเพื่อเสริมทักษะทางด้านอาชีพหรือด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นระหว่างคณะกับศิษย์เก่า (กพศ.1.4-6-02) และมีการจัดโครงการฝึกอบรมทักษะเพื่อเพิ่มความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้กับศิษย์เก่า เสริมทักษะ ความรู้เพิ่มเติมที่สามารถนำไปประกอบอาชีพ เช่น การนำเสนอและผลิตสื่อด้วย Power Point

| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| --- | --- |
| กพศ. 1.4-1-01 | คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการศึกษา  ระดับมหาวิทยาลัย |
| กพศ. 1.4-1-02 | แบบบันทึกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา |
| กพศ.1.4-2-01 | รายงานผลการดำเนินงานโครงการ |
| กพศ.1.4-2-02 | ตัวอย่างหน้าเว็บไชด์มหาวิทยาลัย |
| กพศ.1.4-2-03 | ตัวอย่างหน้าเว็บไชด์กองพัฒนานักศึกษา |
| กพศ.1.4-3-01 | รายงานผลการดำเนินงาน โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา |
| กพศ.1.4-3-02 | รายงานผลการดำเนินงาน โครงการราชมงคลนัดพบสถานประกอบการ |
| กพศ.1.4-4-01 | แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการ ประจำปีการศึกษา 2557 |
| กพศ.1.4-4-02 | สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์แจ้งนักศึกษาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ  ประจำปีการศึกษา 2557 |
| กพศ.1.4-4-03 | สรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการ มทร.พระนคร ประจำปีการศึกษา 2557 |
| กพศ.1.4-5-01 | บันทึกผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ปีการศึกษา 2557 |
| กพศ.1.4-6-01 | ตัวอย่างหน้าเว็บไชด์มหาวิทยาลัย |
| กพศ.1.4-6-02 | ตัวอย่างหน้า Facebook ของคณะ |

**จุดเด่น**

1. **……………………………………………………………………………………………………………………………**
2. **…………………………………………………………………………………………………………………………..**
3. **…………………………………………………………………………………………………………………………..**

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. **…………………………………………………………………………………………………………………………..**
2. **…………………………………………………………………………………………………………………………..**

**ข้อเสนอแนะ**

1. **……………………………………………………………………………………………………………………………**
2. **…………………………………………………………………………………………………………………………..**
3. **…………………………………………………………………………………………………………………………..**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ผู้รับผิดชอบ** | **ชื่อ** | **ตำแหน่ง** |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ | ผศ.ยุทธภูมิ สุวรรณเวช | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่า |
| ผู้จัดเก็บข้อมูล /รายงาน | นางประดิษฐา นาครักษา | ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา |
|  |  |  |